

Ještě jednou moc děkuji s pozdravem

předseda představenstva Ing. Jaromír Bureš

Oblastní nemocnice Kladno, a.s.

nemocnice Středočeského kraje

Vážený pane řediteli,

v uplynulých dnech jsem ve Vaší nemocnici prošel řadou vyšetření. Od počátku mých zdravotních obtíží se mi plně věnoval MUDr. Josef Dvořák z neurologického oddělení.

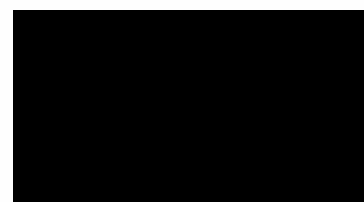
Tímto bych Vám rád sdělil, že pan doktor Dvořák vystupoval velice profesionálně. Byl ochotný a laskavý. Vždy mi vše podrobně vysvětlil a ochotně zodpověděl mé dotazy.

Vzhledem ke skutečnosti, že v dnešní době už takové nadstandardní chování doktora k pacientovi není zvykem, rozhodnul jsem se, Vám napsat. Chci, abyste věděl, že máte ve svých řadách velice kvalitního lékaře, který je především lidský.

Mimo jiné jsem dne 15.2.2019 absolvoval ve Vaší nemocnici lumbální punkci, kterou mi taktéž prováděl MUDr. Josef Dvořák. Očekával jsem bolestivý zákrok, byl jsem z toho také dosti vyděšený. MUDr. Josef Dvořák mi opět vše důkladně a ochotně vysvětlil. Zároveň mě poučil, proč je tak důležité dodržovat následný režim na lůžku a ujistil mě, že vše bude v pořádku. Musím konstatovat, že celý zákrok jsem skoro necítil, a že i přítomný personál byl skvělý. Péče neurologického oddělení byla prostě stoprocentní.

Děkuji touto cestou celému neurologickému oddělení. Vážím si takových lidí, jako je pan doktor Dvořák a každému pacientovi bych přál, aby se mu dostavila taková péče, jakou jsem měl já ve Vaší nemocnici.

V Kladně dne 18.2.2019



Rozdělov, 10.04.2019

Užážený pane řediteli,

Dobrých zpráv není nikdy dost. Dovoluji si napsat, že ve Vaší nemocnici jsou "DOBŘÍ ANDELE".

Při převozu z Rozdělova do nemocnice, na oddělení Kardiostimulace, dva mladí sanitáři byli tak úžasní, že jsem se cítila úplně bezpečně a dobře. Mělo pro mě i pár milých slov! Bylo mi s nimi moc dobře!

Na oddělení Kardiostimulace při kontrolním vyšetření, mě nejen pomáhali, ale děkuji doktorům a milým sestřičkám za jejich lidský zájem a přístup k mé osobě.

Tak jsem prožila 29. března den, který pomohl a posílil mě!

Děkuji za Vaš čas pane řediteli.

V neskonale vděčnosti a úctě

[Redacted signature]

Vážení

ortopedie, ušní, nosní a hltan

Dne 20.1. jsem s Vámi do nemocnice nastoupila na operaci L. kolene. Operace proběhla 21.1 operátor byl MUDr. Šámal po operaci k nám každý den přišel me pokoj optat se jak se daří. Na pokoji kde bylo 5 pacientů z toho operoval 2 pacienty, kdo operoval další 3 nemáme žádný líkař nepřítel. Líbilo se nám jak se nám každý představil. Ráno zdravot. personálu vzorné. Po týdnu jsme se dostala v patro výš na REHABILITACI. Oddělení přímo vzorné ještě nikdy jsem se nesetkala, aby všichni na tomto oddělení byli tak slušní a příjemní. V dnešní době snad ani není možné, aby se na 2 patře našlo tolik hodných a příjemných lidí. Proto bych tímto dopisem chtěla všem moc a moc poděkovat za péči které mi byla poskytnuta a přeji všem, aby byli stále takový jaký jsou. Jídlo bylo výborné. Je dobré, že zdravot. služby mále v areálu u nás v ZAKONÍKU se musí běhat po městě kde je ještě placení parkoviště. Zkratka vaše nemocnice nemá CHYBU.

Za péči děkuji moc spokojené pacientka

Předmět: děkovný dopis
Od: [REDACTED]
Odesláno: 2.1.2019 9:32:38
Komu: info@nemocnicekladno.cz;

Ve dnech 20. až 29.prosince jsem byla hospitalizovaná v Oblastní kladenské nemocnici na interním oddělení v 5.patře. Den před propuštěním domů jsem tam byla svědkem vzteklého výbuchu emocí příbuzné jedné pacientky na vedlejším pokoji. Šlo o sprostý a vulgární výpad proti zdravotnímu personálu oddělení po konzultaci té paní s lékařem, který měl právě službu. Proti chování dotyčné paní jsem se ohradila. Doma jsme se s manželem dohodli, že se musíme zastat nejen personálu interního oddělení, ale všech zaměstnanců nemocnice. Manžel byl v posledních letech hospitalizován též na interním oddělení kladenské nemocnice, ale i na ortopedii a urologii. Já byla díky svému zdravotnímu stavu pacientkou několika pražských nemocnic - ÚVN, revmatologického ústavu Na Slupi, nemocnice v Krči, Motolské nemocnici a také v nemocnici Na Homolce, kde jsem prodělala dvě operace páteře. Nikde jsem si na personál nemohla stěžovat a všude jsem byla spokojená. Nicméně žádná ze jmenovaných nemocnic nenabídla takovou péči, porozumění a soucítění s pacientem, jako právě zdravotnický personál kladenské nemocnice. Nešlo jen o bezchybné zákroky při léčení od lékařů a sester, ale o jejich schopnost vyslechnout s účastí pacientovy problémy a poskytnout slova útěchy, která jsou někdy potřebnější, než medikamenty. Když zmíním anděla v lékařském plášti paní doktorku Mališovou, přijde mi líto, že pro nedostatek místa nemohu vyjmenovat i další lékaře a milé a ochotné sestry na oddělení, (a platí to i u ostatního personálu nemocnice, se kterým jsem se setkala) kteří neopomíjejí nikdy, že se starají o lidi schoulené do svých problémů a bolestí.

Po všech hospitalizacích v "naší" kladenské nemocnici jsme měli vždy v úmyslu napsat jako dík pár pochvalných slov. Činím tak nyní, když mi přijde líto, že nebývalé úsilí personálu kladenské nemocnice znectí zlá a hloupá žena.

Naši příbuzní se mnohokrát divili, proč se nenecháme raději léčit v některé ze jmenovaných pražských nemocnic. Vysvětlili jsme jim, že v této nemocnici se pacientovi dostane té nejlepší péče a že ji považujeme za tu nejlepší v oblasti.

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Od: [REDACTED]
Odesláno: středa 10. dubna 2019 12:09
Komu: info@nemocnicekladno.cz
Předmět: Poděkování

Dobrý den,

chtěla bych velice ráda touto cestou upřímně a z celého srdce poděkovat paní doktorce Olze Cihlářové a sestře Krčkové z ambulance bolesti. Jejich obětavý přístup, pomoc a pochopení nám v těžké nemoci a v těžkém období našeho milovaného tatínka byly velkou oporou. Za jejich péči jsme jim neskonale a nepopsatelně vděční.

Dále naše velké a upřímné poděkování patří Chirurgickému oddělení 1. patro v čele s panem doktorem Průšou, jenž našemu tatínkovi velice pomohl a jeho velmi lidský a obětavý přístup by měl býtí předmětem vyučování na všech lékařských fakultách na světě. Stejně tak obrovské díky patří personálu sester, na témže oddělení a patře v čele především a hlavně, jmenovitě : Patrik Huja, Simona Špačková a další a pomocnému personálu, především paní Lence Landové. Všichni nám ukázali, že péče o pacienta může být lidská, empatická a uctívá. Patří jim naše velká vděčnost a velké díky.

Vám nemocnici patří díky za to, že takovéto lidi jsme měli možnost poznat v nejtěžších chvílích našeho života. Děkuje jim a Vám za našeho milovaného tatínka i nás.

S upřímným pozdravením [REDACTED]

PS: Byly bychom velmi rády, kdyby se tato zpráva dostala k vedení nemocnice, k vedení oddělení námi ve zprávě výše jmenovaných a aby i oni jmenovaní věděli, jak moc jsme jim vděční. Děkuje.

From: [REDACTED]
Sent: Friday, March 22, 2019 12:23 PM
To: info@nemocnicekladno.cz
Subject: Zpráva z webu

Z webu www.nemocnicekladno.cz/kontakt přišla tato zpráva:

Napište nám

Vaše jméno: [REDACTED]

E-mail *: [REDACTED]

Zpráva: Dobrý den, 24.2.2019 jsem v nemocnici na Kladně rodila. Musím moc poděkovat celému týmu lékařů, sestřiček a pomocného personálu při porodu a následné péči o drerku i mě. Byla jsem velice spokojená s veškerou péčí a jsem moc ráda, za vše co jsem se v nemocnici naučila a jsem velice vděčná za pomoc při počátečních problémech s kojením a naučením jak přikrmovat, aby dcera byla při odchodu z nemocnice a při péči doma kojena. Doma už jsme příkrm dávat nemuseli. Dcera prospívá a dnes 22.3. už má na váze nahoře 1kg. Jsem moc ráda, že jsem tu mohla родit a moc děkuji za vše co jste pro nás udělali. S pozdravem [REDACTED]

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, March 14, 2019 4:30 PM

To: [REDACTED]

Cc: [REDACTED]

Subject: Poděkování

Vážený pane řediteli,

chci Vám touto cestou velmi poděkovat za kvalitní zdravotnický personál, který máte ve Vaší nemocnici, kde jsem byla hospitalizována 7.3. - 11.3 2019. Veškerý personál porodnice, oddělení šestinedělí, těhotenské poradny a novorozeneckého oddělení byl velmi příjemný, profesionální, milý vždy s úsměvem na tváři. Zajímali se, jak se cítím, co potřebuji, dostávalo se mi povzbuzení a empatie.

Velké poděkování MUDr Haně Brádkové za její neuvěřitelně lidský přístup k práci a ke člověku. Dále MUDr. Nguyenovi za výborný závěr mého porodu. Dále Markétě Holečkové a ostatním porodním asistentkám, které vedou těhotenské cvičení. Myslím, že je to pro budoucí maminky velmi přínosné. Dětským sestřičkám, které byly velmi trpělivé.

Byla jsem velmi mile překvapena a budu tuto pozitivní zkušenost určitě šířit dále a ještě jednou Vám všem moc děkuji a přeji všem zaměstnancům hodně zdaru, úspěchů a především pevné zdraví!

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]