

[REDACTED]

Vyslovení pochvaly Oblastní nemocnici Kladno, a. s.

Vážený pane řediteli,

dovolujeme si touto cestou vyslovit poděkování a velký obdiv lékaře hematologicko-transfúzního oddělení Mudr. Evě Langrové, za profesionální přístup při řešení zdravotního stavu naší dcery.

Od roku 2015 jsme absolvovali s dcerou mnoho nepříjemných vyšetření v pražských nemocnicích a i přes neustále se zhoršující její stav, jsme byli odesílání přes revmatologii až po psychologa. Vše bylo zcela bezvýsledné.

V zoufalé situaci jsme se obrátili na Mudr. Langerovou, která při první návštěvě dceru vyšetřila pohmatem a vyslovila podezření na HL. Během 1 týdne provedla komplexní vyšetření, zajistila odběr uzliny a následný její rozbor, kde se prokázal HL **již v pokročilém stádiu**. Vzhledem ke stavu naší dcery jsme byli šťastní, že v tak krátké době jsme se dostali až k zahájení léčby na Hematologii Královské Vinohrady.

Musíme také zmínit oddělení ORL (Mudr. M. Pláškovou), kde byla odebíraná uzlina – *při minimální jizvě*. Vstřícnost, klidný lidský přístup a péče personálu o naší dceru byla příkladná. Mile nás to překvapilo, protože jsme byli zvyklí na jiný druh chování. Bylo to pro nás pohlazení po duši.

Kéž bychom se s takovou profesionalitou a **odborností** lékařů setkali již dříve, pak by nemusel dojít zdravotní stav naší dcery do takového stádia.

Byly bychom rádi, pokud bude z Vaší strany vyslovena veřejná pochvala lékařkám a vyzdvíženo chování personálu na těchto odděleních.

I přes větší vzdálenost od našeho bydliště, vzít dceru do Kladenské nemocnice, byl krok správným směrem a velice si vážíme všeho, co bylo pro ni ze strany Mudr. Langrové a Mudr. Pláškové uděláno.

V Praze dne 11. dubna 2017

[REDACTED]

Vděční rodiče

[REDACTED]

MUDr. Petr Polouček
Oblastní nemocnice Kladno, a. s.
Vančurova 1548
Kladno 272 59

Pavlíkov 16. 6. 2017

PODĚKOVÁNÍ

Vážený pane řediteli,

rád bych tímto dopisem vyjádřil svůj dík a vděk osazenstvu lůžkového oddělení neurologie B. Měl jsem štěstí v neštěstí, že jsem mohl být nemocný právě tam. Profesionální a přesto veskrze lidský přístup veškerého personálu od paní primářky a lékařů, přes sestry (a bratra) po sanitářky ulehčuje nemocným od bolestí. Humor a optimismus, který považuji za nadstandardní péči odhání pak chmury z duší, což je terapie z nejlepších.

Paní doktorka Eliška Bočková mě překvapila ochotou vysvětlit dopodrobna příčiny a principy mých obtíží včetně všech rizik. Ukázala mi mé snímky z CT s odborným výkladem toho, co je kde „špatně“, jaké jsou toho zřejmé příčiny a možné metody léčby, čímž zásadně rozšířila mé vědomosti o fungování mechaniky páteře. Myslím, že každý člověk trpící problémy s pohybovým aparátem, by měl být takhle názorně seznámen s mechanismy fungování vlastní schránky, neb lze předpokládat, že si pak uvědomí její křehkost a bude o ni lépe pečovat.

Rád bych Vás, pane řediteli, požádal, zda by se tento dopis mohl dostat do rukou kompetentních vedoucích pracovníků. Měli by vědět, že díky lidem z oddělení neurologie B považuji kladenskou nemocnici za místo, kde být nemocným je téměř příjemné.

Děkuji a přeji krásný den.


jm jm

Vážený pan

MUDr. Petr POLOUČEK

ředitel

Oblastní nemocnice Kladno, a.s.

KLADNO

Vážený pane řediteli,

Kouzlo bílého pláště je pro mne s věkem vzácnější, než cokoli jiného, neboť mládí odchází a stárí si vybírá svoji daň v podobě nemocí, které přichází.

Vaším prostřednictvím Vás prosím, vyjádřit mou spokojenost s poděkováním ze příkladnou, profesionální lékařskou péčí všem lékařům, lékařkám a jejich personálu na těchto odděleních:

- interna - pod vedením pana primáře MUDr. Ivo Podpěry
a MUDr. Evy Mališové.....
ECHO - MUDr. Monika Podpěrová
- chirurgie - pod vedením pana primáře MUDr. Rolanda
Pospíšila a MUDr. Miloslava Šrámka
- oční - pod vedením pana primáře MUDr. Jana Blumensteina
MUDr. Karla Puše
- endoskopické centrum - pod vedením MUDr. Heleny Hlavové
a MUDr. Evy Ježkové.

Na shora uvedených odděleních mi byla vždy poskytnuta super lékařská péče s jednáním na lidské úrovni a se zájmem vyřešit můj zdravotní problém. Jejich zásluhou mi nejen prodloužili moji životní pouť, ale i hodnotu života.

Děkuji Vám a věřím.



Kladno, 2017

Předmět:**Od:****Odesláno:** 27.7.2017 14:49:12**Komu:** sekretariat@nemocnicekladno.cz

Vážený pane řediteli, chtěla bych Vám touto cestou poděkovat za to, že u Vás na chirurgii pracují lékaři, kteří své práci opravdu rozumí. Jmenovitě pan doktor Litera, pan doktor Pertlíček samozřejmě nechci opomenout lékaře, kteří se podíleli na mé léčbě. Před zhruba 6 lety se mne ujali i když mne mohli tak jako v jiných nejmenovaných nemocnicích poslat zpět do Motola. V lednu tohoto roku jsem ve Vaší nemocnici podstoupila 3 operaci. Nikdy se mi nestalo, že by mnou někdo opovrhoval, nebo se nevěnoval, jak má. Naopak lékaři se ke mě vždy chovají opravdu profesionálně, lidsky a slušně. Nesmírně si jejich práce vážím a jsem opravdu ráda, že u Vás takto výborní lékaři pracují. Ještě bych se ráda zmínila o sestřičkách v pavilonu M na 1 patře. Sestřičky na tomto oddělení mají mou hlubokou poklonu za to, jak jsou obětavé, ochotné a vstřícné vůči pacientům. Byla jsem svědkem toho, když na ně stará paní i 5 krát za hodinu zvonila. Vždy si ji vyslechli a udělali, co bylo potřeba, bez jakýchkoliv řečí či úšklebků. Můj názor je ten, že jsou vzorem pro jiná oddělení, protože jsem se opravdu přesvědčila o tom, že na tomto oddělení v 1 patře pavilonu M jsou vynikající sestřičky. Nechci zapomenout ani na sálový personál a JIP kde pracují také příjemní lidé. Takže bych chtěla opravdu všem o kterých jsem se zde zmínila poděkovat za práci, kterou u Vás odvádějí. S úctou k Vám a upřímným pozdravem


Oblastní nemocnice Kladno, a.s.,
MUDr. Petr Polouček, MBA
ředitel
Vančurova 1548
272 59 Kladno

Vážený pane řediteli, vedení nemocnice !

Ve dnech 19. 9. až 25.9. 2017 jsem byla hospitalizována ve Vaší nemocnici s diagnózou akutní epiglotitida. Přijata jsem byla na oddělení ORL, ihned předána na oddělení ARO, kde jsem byla 4 dny a následně doléčena na oddělení ORL.

Osobní zkušenost s pobytem v nemocnici nemám, můj jediný pobyt v nemocnici byl na porodnici před 34 lety a z doslechu slýchám spíše jen kritiku a nářky. O to více jsem byla překvapena.

Na oddělení ARO jsem se setkala s nadstandartní péčí a přístupem veškerého personálu. Všichni byli i přes jejich vytižení nesmírně milí a příjemní. Moje velké díky patří primáři MUDr. Kamilu Kodrasovi za osobní přístup jak ke mně jako pacientce, tak i k rodinným příslušníkům.

Rovněž na oddělení ORL jsem byla velmi spokojena a děkuji paní primárce, lékařům i sestřičkám za jejich péči a ochotu.

Dále bych chtěla vyzdvihnout i krásně zrenovované prostředí, které má také velký vliv na pocity pacienta. Věřím, že Vás lidé kontaktují spíše, když jsou nespokojeni a tak doufám, že kladný ohlas potěší.


v Kladně, dne 8.11.2017

Vážený pane řediteli,

během posledních měsíců jsem byl několikrát hospitalizován v nemocnici, kterou řídíte. Chtěl bych jménem svým i celé rodiny poděkovat všem lékařům, sestrám a ostatním pracovníkům za jejich profesionální přístup k práci, která není opravdu lehká. Za lidský přístup k pacientům, se kterým jsem se setkal.

V první řadě bych chtěl poděkovat MUDr. Šrámkovi, který za asistence MUDr. Pýchy odvedl perfektní práci – tříhodinovou vážnou operaci. Dodnes mě má v péči a věnuje se mému zdárnému doléčení.

Velký dík patří personálu ARO a multioborové JIP za jejich profesionální a lidský přístup a perfektní péči. Také díky personálu interního odd. 5.patru a chirurgie 1.p.Λ se začínám vracet do plnohodnotného života.

Pane řediteli, přeji Vám i ostatním zaměstnancům mnoho spokojených pacientů jako jsem já.

Přeji Vám všem hodně pracovních úspěchů, krásné prožití vánočních svátků a hodně zdraví v novém roce.

Spokojený pacient [REDACTED] s rodinou.

18.12.2017

----- Přeposlaná zpráva -----

Od: [REDACTED]

Komu: sekretariat@nemocnicekladno.cz

Odesláno: 5.12.2017 20:26:51

Předmět: Děkovný dopis

Vážený pane řediteli,

ráda bych na pár řádcích vyjádřila poděkování za péči celého kolektivu ortopedického oddělení (septická část), který svou profesionalitou a velmi milým a vstřícným přístupem zpříjemnil pobyt v nemocnici. Podstoupila jsem opakovanou operaci kyčelního kloubu, která byla ztížena zánětem a delším pobytem v nemocnici.

Ráda bych vyzdvihla ochotu veškerého personálu a pochválila naprosto všechny, neboť díky jejich ochotě a lidskému přístupu jsem lépe čelila bolestem, které s operací souvisely.

Jsem opravdu ráda, že jsem mohla být operována právě ve Vaší nemocnici.

S pozdravem

[REDACTED]
[REDACTED]

<https://mail.nemocnicekladno.cz/webmail/>

6.12.2017

----- Přeposlaná zpráva -----

Od: [REDACTED]

Komu: sekretariat@nemocnicekladno.cz

Odesláno: 26.8.2017 22:16:58

Předmět: pochvala

Dobrý den,

obracím se na vás se žádostí o to, jestli můžete nějakým způsobem vzkázat celému oddělení ORL, kde jsme byli od 23.8.do 25.8.na výkonu seříznutí krčních mandlí, opravdu velkou pochvalu a díky.

Všichni byli maximálně úžasní, milí, vstřícní, profesionální, úžasná péče o nás a bylo to opravdu super. [REDACTED] se ani vůbec nebál, že je v nemocnici, bylo mu to tam příjemné.

A pak bych opravdu chtěla poděkovat za maximální péči a nádherný přístup a trpělivost k dítěti na pooperačním ORL a to sestřičkám Martině Přecechtělové a paní Evě Horákové (nebo Horáčkové, to už si přesně nepamatuji). Moc děkuji.

Tak jestli se můžu na vás takto obrátit, aby se to opravdu všichni dozvěděli, myslím, že i je osobně to potěší :)

--

[REDACTED]

[REDACTED]

Předmět: Zpráva z webu

Od: [REDACTED]

Odesláno: 12.4.2017 23:31:51

Komu: info@nemocnicekladno.cz

Z webu www.nemocnicekladno.cz/kontakt přišla tato zpráva:

Napište nám

Vaše jméno: [REDACTED]

E-mail *: [REDACTED]

Zpráva: Vážený pane Poloučku, v uplynulých dnech jsem strávil 5 dnů na kožním oddělení v lůžkové části. Chci Vám takto otevřeně poděkovat a sdělit, že jsem byl navýsost spokojen s týmem primářky MUDr. Jany Földesové, její zástupkyně, lékařek, všech sester a nutriční poradkyně. Dohromady jsem viděl plně funkční švýcarský hodinový stroj. Zažil jsem na vlastní kůži absolutní profesionalitu, klientskou komunikaci, naslouchání a mistrovství v empatii. A to každou chvíli. Jako kouč a trenér komunikace jsem u každé z lékařek i sester vnímal rozdílnost osobnosti, cit v komunikaci a zároveň profesionální mistrovství ve své profesi. Pane řediteli, můj léčebný pobyt byl pro mě zároveň pobytem studijním, kdy jsem všemi smysly vnímal, co se kolem mě a se mnou děje. Byl to koncert a já za něj děkuji. Skrze Vás, pane řediteli, vyjadřuji dík všem dámám na kožním a též pani nutriční specialiste. V úctě [REDACTED]

Předmět: pochvala- operační sály
Od: [REDACTED]
Odesláno: 24.7.2017 2:27:26
Komu: info@nemocnicekladno.cz

Dobrý den,

ráda bych vám vyjádřila své poděkování a svoji obrovskou spokojenost.

Dne 20.6.2017 jsem absolvovala lékařský zákrok ve zdejší nemocnici na gynekologickém oddělení. Byla jsem nadšená z kompletně celého týmu na **operačních sálech**. Ihned, jak se tam otevřely dveře, připadala jsem si jako v naprosto jiném světě. Od prvopočátku se ke mně všichni chovali nejen zcela profesionálně, ale přistupovali ke mně naprosto empaticky. Kompletně celý tým se mi vždy představil a seznámil mě s tím, co se se mnou bude dít. Sestřička se mě několikrát ptala, zda to či ono zvládnou sama, jestli se mi netočí hlava, zda mi může pomoci. Byla tak starostlivá! Na sálech panovala velice veselá a přátelská atmosféra, úsměvů se mi dostávalo ze všech stran. Pro mne tento zákrok znamenal obrovské psychické vypětí a musím říct, že všechen personál se mi ho snažil co nejvíce ulehčit. Já v tu chvíli nebyla schopná mluvit, abych jim svůj obdiv vyjádřila osobně a proto bych byla velice ráda, kdybych ho mohla předat alespoň takto a hurdu věřit, že se uostane do těch správných rukou. Nezapomenu na to, když mi tekly slzy po tváři a ne jeden člověk mě tam chytil za ruku, tiskl mě, bylo mi to neuvěřitelně silnou oporou. ~~Strašně moc mi to pomohlo, tak strašně moc to pro mě znamenalo. Ještě bych velice ráda~~ poděkovala i sestřičkám na dospávacím pokoji, kde byla péče také naprosto úžasná. Opět velice usměvavé a empatické sestřičky.

Celému týmu na sálech posílám velké poděkování a obrovský obdiv. Je pro mne velmi příjemná změna vidět někoho, dokonce celý tým, kdo dělá svoji práci rád a opravdu ho to baví! Děkuji!

S úctou [REDACTED]

Předmět: Fw: Ortopedie služby

Od: [REDACTED]

Odesláno: 9.10.2017 15:07:59

Komu: [REDACTED]

----- Přeposlaná zpráva -----

Od: [REDACTED]

Komu: sekretariat@nemocnicekladno; [REDACTED]

Odesláno: 9.10.2017 14:20:10

Předmět: Ortopedie služby

Dobrý den,

ve čtvrtek 5.10. 2017 jsem byl přijat na operaci kolene na ortopedii lůžkovou část kde jsem byl do neděle 8.10.2017.

Vím, že když je vše v pořádku nikdo nic nenapíše a píše se většinou jen stížnosti.

Chtěl by tímto e-mailem poděkovat jak doktorům, tak i sestrám a pomocnému personálu.

Jejich přístup, informace k pacientovi a neustále dobrá nálada je až neskutečný! Také kompletní popis operace před i po propuštění od pánů doktorů by profesionální.

Ještě jednou děkuji.

velké poděkování za péči o dceru [REDACTED]

Odesílatel: "[REDACTED]"

11/14/17 11:43

Příjemce: "Alexandra Urbanová" <alex.urbanova@nemocnicekladno.cz>

Dobrý den, paní Urbanová,

prosím Vás o předání níže uvedeného poděkování ředitelství Nemocnice v Kladně /CAM/ a také neurologickému oddělení 3.p a neurologické JIP /2.p/. Děkuji Vám.

Vážený pane řediteli,

chtěli bychom touto cestou poděkovat všem lékařům, zdravotním sestrám a ostatnímu personálu neurologického oddělení /3.p/ a neurologické JIP /2.p./, kteří věnovali příkladnou péči a starostlivost naší dceři [REDACTED] která u Vás byla hospitalizována v době od 17.10.2017 do 31.10.2017. Při každé návštěvě jsme se osobně přesvědčili o lidském a zároveň velmi profesionálním přístupu všech pracovníků neurologického oddělení. Zvláštní poděkování patří staniční sestře Monice Votavové z odd. JIP, která kromě úžasné péče o dceru byla také její velkou psychickou podporou v její nelehké situaci. Jsme si vědomi toho, že práce zdravotníků je velmi náročná. Mnohokrát všem jmenovaným děkujeme za to, že se naše dcera dobře uzdravuje. Přejeme Vám mnoho dalších spokojených pacientů a úspěchů v profesním i osobním životě.

S pozdravem,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

5-3/17

Předmět: poděkování

Od: [REDACTED]

Odesláno: 1.6.2017 19:05:09

Komu: info@nemocnicekladno.cz

Dobrý den,

ráda bych touto cestou poděkovala MUDr. Lucii Hoffmannové a sestřičkám Králikové, Vyhnalové a Bc. Bartošové z endoskopického centra Interního oddělení prim. MUDr. I. Podpěry. Moje obavy a strach z kolonoskopického vyšetření, které jsem podstoupila v květnu 2017, se díky bezchybně fungujícímu profesionálnímu týmu brzy rozplynuly. Velmi oceňuji lidsky vlídný a laskavý přístup paní doktorky a sestřiček. 25 minut trvající vyšetření mi uběhlo velmi rychle a bezbolestně. Jsem moc ráda, že své přátele mohu ubezpečit, že pokud budou muset podstoupit toto vyšetření, budou v dobrých rukou.

Ještě jednou moc děkuji a přeji hodně spokojených pacientů.
Se srdečným pozdravem

[REDACTED]

Předmět: Fw: Pochvala na lůžkovou část rehabilitačního oddělení Kladno

Od: [REDACTED]

Odesláno: 5.5.2017 13:56:55

Komu: "[REDACTED]
[REDACTED]"

----- Přeposlaná zpráva -----

Od: [REDACTED]

Komu: "info@nemocnicekladno.cz" <info@nemocnicekladno.cz>

Odesláno: 5.5.2017 12:08:56

Předmět: Pochvala na lůžkovou část rehabilitačního oddělení Kladno

Dobrý den, chtěla bych touto cestou poděkovat všem zaměstnancům rehabilitačního oddělení nemocnice Kladno. Na oddělení ležela před nedávnem moje osmdesátiletá maminka, [REDACTED] Každý den jsem ji v nemocnici navštěvovala a byla jsem velmi mile překvapena, s jakou ochotou jsem se zde setkávala. Musím napsat, že práce lékařů a zdravotníků zde není vůbec lehká. Velmi si vážím všech, kteří tak náročnou práci vykonávají a hlavně toho, jak hezký přístup k pacientům mají. Ještě jednou všem velký dík.
[REDACTED]