

Řád		 Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje
Číslo: Ř 033	Vydání : 9	
Datum kontroly: 4. 11. 2025	Výsledek: Aktualizace	
		Vančurova 1548, 272 59 Kladno tel.: 312 606 111, IČ: 272 56 537

Vnitřní řád upravující práva a povinnosti pacientů

Platnost dokumentu od: 15. 12. 2014

Účinnost dokumentu od: 01. 12. 2025

Zpracoval: Ing. Bc. Lucie Lidická

Podpis:

Garant: JUDr. Markéta Lehká, Ph.D.

Podpis:

Schválil: Ing. Jaromír Bureš

Podpis:

List provedených změn

Číslo změny	Kapitola/ strana	Stručný popis a zdůvodnění změny	Datum účinnosti	Schválil
3	Kap. II.	Příjem pacienta do nemocnice – bod 11	20.02.2018	Mgr. Vylíčilová
	Kap. III.	Pobyt v nemocnici – obecná pravidla pobytu – bod 4	20.02.2018	Mgr. Vylíčilová
		Pobyt v nemocnici – bezpečnost – bod 1	20.02.2018	Mgr. Vylíčilová
	Kap. IV.	Povinnosti pacienta – bod 2, 4	20.02.2018	Mgr. Vylíčilová
	Kap. V.	Práva pacienta – bod 4, 8	20.02.2018	Mgr. Vylíčilová
4	Kap. III.	Bezpečnost – vložení odst. 2- zákaz vnášení zbraní	01.03. 2020	Mgr. Kartus
5	Celý dokument	Kontrola a formátování	15.04.2021	Mgr. Kartus
6	Strana 7	Úprava návštěvních hodin a korektura textu	15.04.2022	dr. Lehká
7	Strana 4	Vložena „Práva a povinnosti pacientů a jejich doprovodu při ambulantní péči“ + celková korekturní úprava textu	20.01.2023	dr. Lehká
8	Strana 4,5,7,9,10	Precizace textu	10.03.2025	Ing. Lidická
9	Strana 4,6,10,11,13,14	Doplnění textu o povinnosti pacientů a návštěv	01.12.2025	dr. Lehká

Obsah:

1.	Úvodní ustanovení	4
2.	Účel	4
3.	Odpovědnost a pravomoci	4
4.	Pojmy, definice, symboly a zkratky	4
5.	Práva a povinnosti pacientů a jejich doprovodu při poskytování ambulantní péče	4
6.	Příjem pacienta do nemocnice	6
7.	Pobyt v nemocnici v rámci hospitalizace	7
8.	Propuštění pacienta z hospitalizace	11
9.	Povinnosti pacienta při hospitalizaci	11
10.	Práva pacienta při hospitalizaci	12
11.	Ostatní pravidla při hospitalizaci	13
12.	Závěrečná ustanovení	13
13.	Související předpisy a dokumenty	14

1. Úvodní ustanovení

Vnitřní řád nemocnice upravuje zdravotní služby a podmínky jejich poskytování, práva a povinnosti pacientů a osob pacientům blízkých, poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických pracovníků, jiných odborných pracovníků a dalších osob v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb, podmínky hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb a další činnosti související s poskytováním zdravotních služeb.

Ustanovení „Vnitřního řádu nemocnice“ jsou v souladu se zákonnými právy i povinnostmi pacientů daných Ústavou České republiky (zákon č. 1/1993 Sb.), Listinou základní práv a svobod (zákon č. 2/1993 Sb.), Úmluvou o lidských právech a biomedicíně (sdělení č. 96/2001 Sb. mezinárodních smluv), zákonem č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 66/1986 Sb., o umělém přerušení těhotenství, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 285/2002 Sb., transplantací zákon, ve znění pozdějších předpisů, **Stavovský předpis č. 10 České lékařské komory**

2. Účel

Účelem dokumentu je definovat procesy v Oblastní nemocnici Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje (dále jen „ON Kladno“), a práva a povinnosti pacienta a jeho doprovodu při poskytování zdravotní péče ambulantní formou a při hospitalizaci.

3. Odpovědnost a pravomoci

Vnitřní předpis je závazný pro všechny zaměstnance ON Kladno i pracovníky ostatních firem podílejících se na provozu nemocnice. Oprávněnost provádět výkony vyplývají z náplně práce NLZP a lékařů.

4. Pojmy, definice, symboly a zkratky

ARO	Anesteziologicko-resuscitační oddělení
CAM	Centrum akutní medicíny
JIP	Jednotka intenzivní péče
NLZP	Nelékařský zdravotnický pracovník
ON Kladno	Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje
TEP	Totální endoprotéza

5. Práva a povinnosti pacientů a jejich doprovodu při poskytování ambulantní péče

- Dle zákona o zdravotních službách jsou pacienti povinni se řídit vnitřním řádem ON Kladno. **Pacient a jeho doprovod má povinnost chovat se slušně ke zdravotnickému i dalšímu personálu a ohleduplně k ostatním pacientům, vyvarovat se vulgárních projevů, zvyšování hlasu i agresivního a urážlivého jednání. Jsou povinni respektovat pokyny zdravotnických pracovníků.**

- Zdravotnické zařízení může ukončit péči o pacienta dle (§ 48 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách) v případě, že:
 - se neřídí vnitřním provozním řádem zdravotnického zařízení
 - pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů (např. opakované nevyužívání rezervovaného termínu vyšetření)
 - přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb v souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory – „Lékař má právo odmítnout péči je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem“. Je však povinen doporučit a v případě souhlasu zajistit vhodný postup v pokračování léčby
 - úmyslně a soustavně nedodržuje navržený diagnostický a léčebný postup.
- Rozhodnutí o ukončení péče o pacienta ze strany ON Kladno realizuje předseda představenstva ON Kladno za součinnosti právního oddělení ON Kladno.
- Pacienti i jejich doprovod mají dále za povinnost ve všech prostorách nemocnice udržovat čistotu. Odpadky je třeba vyhazovat pouze do košů k tomu určených.
- Fyzickým osobám se dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zakazuje požívání alkoholických nápojů, kouřit a používat elektronické cigarety ve zdravotnickém zařízení a v prostorech souvisejících s jeho provozem. Zároveň se zakazuje vstup osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek. Zdravotnický personál a pracovník bezpečnostní služby je oprávněn nepustit do prostor nemocnice a vykázat osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jsou ve stavu, kdy ohrožují jinou osobu, majetek nebo pořádek, nebo jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, kdy znečišťují prostory pro pacienty a zařízení nemocnice svým jednáním nebo oděvem a kdy prostory nemocnice využívají k přespávání nebo k jiným účelům, pro které nejsou určeny.
- Z důvodu zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku nemocnice se zakazuje vstup a zdržování se areálu ON Kladno a ve všech jeho vnitřních prostorách vyjma pacientů, jejich doprovodu, dále osob zde vykonávající činnosti související s provozem nemocnice.
- Z důvodu zajištění ochrany osob a majetku nemocnice má pacient i jeho doprovod zakázáno do celého objektu nemocnice vnášet jakékoliv chladné zbraně např. (bodné, sečné, vrhací, drtivé), střelné zbraně a střelivo, a to bez ohledu na skutečnost, že je jejich oprávněným držitelem. V případě nerespektování tohoto zákazu je bezpodmínečně nutné, aby pacient či jeho doprovod po dobu poskytování zdravotních služeb odevzdal zbraně a střelivo k úschově do trezoru nemocnice. Pokud tak neučiní, bude přivolána Policie ČR a za její součinnosti budou zbraně vyneseny z objektu nemocnice. Tento zákaz se nevztahuje na fyzické osoby, které zbraně používají při výkonu svého zaměstnání či povolání. (občanský zákoník č. 89/2012 Sb. a zákon o zbraních č. 119/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů).
- V celém prostoru nemocnice je zákaz manipulace s otevřeným ohněm, bivakování, táboření a žebrání.
- Pacient i jeho doprovod jsou povinni chovat se šetrně k nemocničnímu zařízení a inventáři.
- Zdravotnický personál a pracovník bezpečnostní služby může z prostor nemocnice vykázat osoby, které nedodržují Vnitřní řád a jejich pokyny.
- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením má právo na přítomnost svého vodícího nebo asistenčního psa při poskytování ambulantní péče. Podmínky pobytu psa v nemocnici závisí na provozních možnostech konkrétní ambulance, s přihlédnutím na dodržení hygienických a provozních předpisů, zachování práv a klidu ostatních pacientů a zajištění péče o psa. Rámcové vymezení podmínek pro

realizaci tohoto práva je obsaženo v dokumentu D 031 a také v dokumentu MP 019 – Podmínky pro pohyb asistenčního nebo vodícího psa v ON Kladno.

6. Příjem pacienta do nemocnice

- K hospitalizaci pacienta přijímá lékař a nelékařský zdravotnický pracovník.
- Na některých lůžkových odděleních může pacient požádat o nadstandardní pokoj – poplatek je dle ceníku, který je dostupný na recepci, ambulancích, odděleních a na webových stránkách nemocnice.
- Při příjmu do nemocnice je pacient srozumitelně informován o průběhu hospitalizace a o léčbě, což stvrzuje svým podpisem informovaného souhlasu.
- **Součástí informovaného souhlasu je uvedení jména a kontaktu (telefon) osoby, kterou pacient určí jako oprávněnou k přijímání informací o jeho zdravotním stavu, která může nahlížet do zdravotnické dokumentace pacienta a která může v některých případech i rozhodovat o zdravotní péči, která má být pacientovi poskytnuta. Zároveň si pacient může určit heslo pro telefonickou komunikaci mezi kontaktní osobou a zdravotnickým personálem – heslo slouží k tomu, aby informace dostala jen osoba, u které si to pacient přeje.**
- Lékař ve spolupráci s pacientem a případně s pacientem určenou osobou dohodne způsob předávání informací (ústně, telefonicky). Před podáním informace je zdravotnický pracovník oprávněn ověřit totožnost příslušné osoby, při telefonickém kontaktu pak vyžaduje zvolené heslo pro komunikaci.
- Pacient musí upozornit při příjmu lékaře na léky, které si přináší do nemocnice a následně se řídit pokynem lékaře o užívání léků po dobu pobytu v nemocnici. Léky, které pacient užívá v nemocnici musí být vždy předepsané lékařem, pacient nesmí užívat sám žádné vlastní léky bez vědomí lékaře, mohl by tím ohrozit zdárný průběh léčby. Donesené léky pacient předá sestře na oddělení a ta zajistí správné uložení.
- Po dobu hospitalizace je pacient označen identifikačním náramkem. Účelem je zamezení záměny identity pacienta a tím prevence případné chyby při poskytování zdravotní péče.
- Samoplátcům bude zdravotní péče poskytnuta na základě předem uzavřené dohody. V tomto případě provádí pacient úhradu péče v hotovosti nebo platební kartou proti vystavenému účtu.
- Osobní věci si pacient ukládá po přijetí na oddělení na místo k tomu určené, se kterým ho seznámí přijímající personál.
- Nemocnice doporučuje nebrat s sebou v případě plánované hospitalizace větší peněžité částky a ostatní cenné věci. **Za finanční obnos a cennosti, které si pacient neuloží do úschovy personálu na oddělení nebo do centrálního trezoru, nemocnice nenese odpovědnost.**
- Pokud si pacient cennosti přeci jen přinese, má při příjmu možnost uložit si je do ústavního trezoru v pokladně nemocnice. Mimo pracovní dobu pokladny je možné provizorně uložit cenné věci v trezoru na lůžkovém oddělení. O uložení cenností a peněz pacient obdrží od personálu Potvrzení o úschově cenných věcí (F026). Uložené věci jsou při propuštění nebo na požádání vydány pacientovi nebo osobě blízké, která musí mít od pacienta udělenou plnou moc.
- Nemocnice doporučuje dbát individuálních doporučení jednotlivých oddělení, co si přinést při hospitalizaci s sebou (např. polštářek – je nutný po operaci TEP atd.)
- Pořadí pacientů k jednotlivým vyšetřením a lékařským zákrokům určuje lékař.

- Při příjmu pacienta má nelékařský zdravotnický pracovník právo prohlédnout pacientům vlasatou část hlavy. Při zjištění tělních parazitů provést taková opatření, aby nedošlo k jejich rozšíření na ostatní pacienty.

7. Pobyt v nemocnici v rámci hospitalizace

Obecná pravidla pobytu

- Pacient nebo jím určená osoba uvedená v dokumentaci pacienta, zákonný zástupce nebo opatrovník, si může vyžádat rozhovor s ošetřujícím lékařem nebo primářem oddělení, doba a místo rozhovoru jsou určeny podle provozních podmínek daného pracoviště nemocnice.
- Pacient nebo jím určená osoba uvedená v dokumentaci pacienta, zákonný zástupce nebo opatrovník, mají právo nahlížet do zdravotnické dokumentace; doba a místo nahlížení jsou určeny podle provozních podmínek daného pracoviště. Samotné nahlížení je vždy za fyzické přítomnosti lékaře nebo nelékařského zdravotnického pracovníka. O nahlížení je proveden zápis do dokumentace.
- Pacient nebo jím určená osoba uvedená v dokumentaci pacienta, má právo nahlížet do zdravotnické dokumentace nebo žádat kopii zdravotnické dokumentace. Nahlížení bude umožněno v termínu, který vyhovuje provozním možnostem oddělení a lékaře/zdravotnického pracovníka a musí být zjištěna totožnost nahlízejících osob. Požadavek o kopii je třeba podat staniční či sloužící sestře. Vyžádaná kopie se vyhotoví v zákonné lhůtě. Za tuto službu je požadována úhrada dle ceníku nemocnice.
- Před provedením každého zdravotního výkonu je pacient a/nebo jím určená osoba informován/a přiměřeným a srozumitelným způsobem.
- ON Kladno je výukovým pracovištěm pro kvalifikační a další vzdělávání lékařů, sester, porodních asistentek a dalších zdravotnických pracovníků, tito studenti jsou součástí zdravotnického týmu, který pečuje o pacienty. Tím však není nijak dotčeno právo pacienta jejich přítomnost odmítnout.
- ON Kladno má své dobrovolnické centrum. Dobrovolníci navštěvují pacienty na některých odděleních a napomáhají s využitím volného času vhodnými aktivitami. Jsou profesionálně vedení a školení. Pacient má právo jejich přítomnost odmítnout.
- Pro pobyt v nemocnici pacienti používají vlastní prádlo (zejména pyžamo, župan), **přezůvky** a hygienické potřeby. Pokud toto pacient nemá k dispozici, zejména v akutních případech, je mu zapůjčeno po dobu nezbytně nutnou. Výjimkou v používání osobního prádla jsou specializovaná pracoviště, na nichž nelze osobní prádlo užívat nebo jej lze užívat jen v omezeném rozsahu (anesteziologicko-resuscitační oddělení a jednotky intenzivní péče).
- Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením má právo na přítomnost svého vodícího nebo asistenčního psa při své hospitalizaci. Podmínky pobytu psa v nemocnici závisí na provozních možnostech konkrétního oddělení, s přihlédnutím na dodržení hygienických a provozních předpisů, zachování práv a klidu ostatních pacientů a zajištění péče o psa. Rámcové vymezení podmínek pro realizaci tohoto práva je obsaženo v dokumentu D 031 a také v dokumentu MP 019 – Podmínky pro pohyb asistenčního nebo vodícího psa v ON Kladno.

Hygienická péče

- Lůžko pacienta se upravuje 1x denně a dále dle potřeby. Výměna prádla se provádí při každém znečištění. Prosíme pacienty, aby si na lůžko nelehali v oblečení nebo obuvi z venku nebo nepoužívali další volné lůžko na pokoji k sezení či odkládání věcí.

- Pacienti i personál mají za povinnost ve všech prostorách nemocnice udržovat čistotu. Odpadky je třeba vhazovat pouze do košů k tomu určených, personál dodržuje nemocniční pravidla odpadového hospodářství.
- Osobní hygienu u nesoběstačných pacientů provádí a zodpovídá za ni zdravotní personál.
- Pacienti, návštěvy a personál jsou povinni provádět dezinfekci rukou dle nemocničních pravidel nebo instrukcí personálu dezinfekčními prostředky, rozmístěnými přímo na pokojích nebo na oddělení.

Stravování

- Jídlo se v nemocnici většinou servíruje tabletovým systémem, na pracovištích, kde není dostupný, pak jiným vhodným způsobem.
- Dietu, pokud je součástí léčby, předepisuje lékař. Její dodržování je nezbytnou součástí léčby.
- Strava je podávána orientačně v této době:

snídaně	06:45 – 07:45 hod.,
oběd	11:00 – 12:30 hod.,
večeře	16:45 – 18:00 hod.,
večeře II	21:00 hod. (pouze speciální diety).
- Pacienti, kteří nejsou upoutáni na lůžko, se stravují v jídelních koutech nebo na pokojích u jídelního stolu. Imobilním pacientům přinese stravu k lůžku pověřený pracovník a dle potřeby stravu podá. Zbytky jídel nesmí zůstat v pokoji.
- Pokud pacient chce pít vlastní nápoje a požívat vlastní stravu, je nutné, aby se poradil s lékařem.
- V případě potřeby mají pacienti pro vlastní stravu na oddělení k dispozici vyčleněnou lednici, která je označená a je na dostupném místě. Tyto potraviny musí být označeny před uložením do lednice jménem pacienta. Sestry kontrolují potraviny, které si pacienti uložili; pokud zjistí uplynulou dobu trvanlivosti, oznámí tuto skutečnost pacientovi a potraviny zlikvidují. Nemocnice nepřebírá odpovědnost za případné odcizení, kvalitu a trvanlivost vlastních jídel pacientů.

Vizita lékaře

- Vizitou lékaře se rozumí návštěva lékaře u pacientova lůžka, vyšetření a rozhovor s pacientem v rámci rutinní léčebné péče.
- Vizitu provádí ošetřující lékař na standardním oddělení minimálně jedenkrát denně, dle potřeby a zdravotního stavu i vícekrát denně. Na lůžkách intenzivní péče provádí lékař vizitu vždy vícekrát denně.
- „Velká vizita“ je provozní opatření, kdy společně s ošetřujícím lékařem pacienta navštíví vedoucí lékař oddělení, primář a případně další zdravotničtí pracovníci. Velká vizita probíhá na různých odděleních v různých časových intervalech dle charakteru oddělení. Podrobnější informace na požádání vydá personál konkrétního oddělení.
- Vizity jsou vedeny na všech pokojích s ohledem na maximální možné zachování intimity a ochrany osobnosti pacienta v tom smyslu, že není přípustné, aby vyšetřování intimních partií pacienta a podrobná analýza diagnóz a patologických stavů mohly být sledovány nebo vyslechnuty třetí osobou neúčastnou na léčbě. Při vizitách je třeba respektovat kulturní a náboženská specifika.

Návštěvy

- Doporučené návštěvní hodiny jsou ve všední den od 15:00 do 17:00 hodin, o víkendu a ve svátek 14:00 až 16:00 hodin. Zvláštní režim (omezení v časové době, dodržení

hygienických podmínek, omezení počtu osob apod.) platí na oddělení anesteziologie a intenzivní medicíny, odděleních intenzivní péče a v případě specifických situací.

- Individuální návštěvy lze domluvit s lékařem nebo sestrou. Návštěvy se vždy ohlásí sestře.
- Pokud pacient opouští oddělení (procházky, návštěva apod.), je povinen informovat ošetřující personál.
- Pokud má pacient ošetřujícím lékařem povoleny vycházky, je povinen dodržovat dobu a prostory vycházkám vyhrazené. Nesmí se vzdalovat z území nemocnice, pokud není domluveno jinak.
- Pacientovi je možné povolit propustku do domácí péče. Propustku lze udělit nejdříve po 3 dnech hospitalizace a nejpozději 3 dny před ukončením hospitalizace. Při propustce nevyplývá nárok na převoz sanitkou.
- Při vstupu a odchodu na/z oddělení si návštěva ošetří ruce dezinfekčním prostředkem umístěným u hlavních dveří. Na oddělení anesteziologie a intenzivní medicíny a na jednotkách intenzivní péče nebo v jiných odůvodněných situacích použije návštěva též vyčleněné ochranné prostředky a ochranný oděv pro vstup na ARO/ JIP, tento oděv lze zakoupit v automatu umístěném v hale budově CAM nebo v lékárně.
- Nemocnice má oprávnění z provozních, hygienických, epidemiologických či jiných závažných důvodů právo návštěvy omezit nebo zakázat.
- Zdravotnický personál a pracovník bezpečnostní služby je oprávněn nepustit do prostor nemocnice a vykázat osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek a jsou ve stavu, kdy ohrožují jinou osobu, majetek nebo pořádek, nebo jejichž vzhled svědčí o celkové zanedbanosti, kdy znečišťují prostory pro pacienty a zařízení nemocnice svým jednáním nebo oděvem, nebo hodlají zde žebrot nebo bivakovat či tábořit a nebo nejdou navštívit žádného pacienta a ani zde nevykonávají činnosti související s provozem nemocnice.
- Zdravotnický personál a pracovník bezpečnostní služby může z prostor nemocnice vykázat osoby, které nedodržují Vnitřní řád a jejich pokyny.

Spánek

- Pacienti nebo návštěvy nesmí rušit ostatní nemocné. Polední klid trvá od 12:30 do 14:00 hod. a noční klid od 22:00 do 06:00 hod. Mimo tyto vymezené hodiny může pacient se souhlasem ostatních nemocných v pokoji užívat vlastní přenosný rozhlasový či televizní přístroj (popř. pronajatý nemocnicí), mobilní telefon nebo jiné elektronické zařízení.
- V době poledního a nočního klidu má pacient za povinnost mobilní telefon ztlumit nebo vypnout. Na Oddělení anesteziologie a intenzivní medicíny a na jednotkách intenzivní péče je používání mobilního telefonu možné v omezené míře se souhlasem zdravotnického pracovníka.

Bezpečnost

- Fyzickým osobám se dle zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, zakazuje požívání alkoholických nápojů, kouřit a používat elektronické cigarety ve zdravotnickém zařízení a v prostorech souvisejících s jeho provozem. Zároveň se zakazuje vstup osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- Z důvodu zajištění ochrany osob a majetku nemocnice má pacient zakázáno do celého objektu nemocnice vnášet jakékoliv chladné zbraně např. (bodné, sečné, vrhací, drtivé), střelné zbraně a střelivo, a to bez ohledu na skutečnost, že je jejich oprávněným držitelem. V případě nerespektování tohoto zákazu je bezpodmínečně nutné, aby pacient po dobu poskytování zdravotních služeb odevzdal zbraně a střelivo

k úschově do trezoru nemocnice. Pokud tak neučiní, bude přivolána Policie ČR a za její součinnosti budou zbraně vyneseny z objektu nemocnice. Tento zákaz se nevztahuje na fyzické osoby, které zbraně používají při výkonu svého zaměstnání či povolání. (občanský zákoník č. 89/2012 Sb. a zákon o zbraních č. 119/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů).

- V celém prostoru nemocnice je zákaz manipulace s otevřeným ohněm.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události musí pacient, pokud to jeho zdravotní stav dovolí, nahlásit zjištěnou skutečnost personálu, a dále se řídit dle pokynů zaměstnanců nemocnice nebo zasahujícího personálu hasičského záchranného sboru.
- Lůžková oddělení musí být uzavřená zvenčí v souvislosti s bezpečím pacientů a personálu na oddělení. Všechna lůžková oddělení jsou vybavena zvonkem u vstupních dveří.
- Pacient nemá bez vážného důvodu vstupovat do služebního pokoje sester nebo lékařů, do kuchyně na oddělení a ani do jiných prostor, které nejsou určené pro pacienty nebo veřejnost. Pacient i návštěvy jsou povinni chovat se šetrně k nemocničnímu zařízení a inventáři.
- Nemocnice neručí za cenné věci, které si pacient neuložil do úschovy, pokud je při vědomí a nemá omezenou svéprávnost. Při odchodu z pokoje se doporučuje nenechávat cenné věci na viditelném místě (např. na nočním stolku). Při odchodu z oddělení je nutné zavírat vstupní dveře.
- Pacient by se měl chovat opatrně s ohledem na riziko pádu při slabosti nebo jiné změně zdravotního stavu a s ohledem na své možnosti. U každého lůžka je signalizační zařízení, kterým lze při včasném použití a přivolání personálu předejít pádu či jiné nežádoucí události.
- Na pokojích a v dalších prostorách nemocnice jsou veřejně dostupná doporučená pravidla pro prevenci pádu či jiná doporučení pro zvýšené bezpečí při pobytu v nemocnici i mimo ni.
- Nemocnice žádá pacienty a návštěvy, aby se nedotýkali žádných zdravotnických přístrojů a ani s nimi nijak nemanipulovali. Personál vždy ochotně vše zabezpečí.
- Nemocnice žádá pacienty či návštěvy při zjištění nebezpečí, aby neprodleně informovali nejbližší personál nemocnice.
- Svá přání či stížnosti může pacient přednést ošetřujícímu lékaři nebo sestře, vrchní sestře, primáři a v závažných případech ombudsmanovi nemocnice, jehož hlavním posláním je poskytnout pomoc pacientům, jejich příbuzným a blízkým při řešení problémů vzniklých v souvislosti s léčebnými či ošetrovatelskými postupy a jinými službami ze strany zdravotnického zařízení, hájit jejich práva, ale zároveň hájit i práva zaměstnanců zdravotnického zařízení.

Zdravotně sociální pracovník

- Pacient nebo jeho blízcí mají možnost v nemocnici prostřednictvím sestry na oddělení nebo ambulanci kontaktovat sociální pracovníci nemocnice. Ta podává potřebné informace a pomáhá s řešením sociálních problémů pacienta, zejména těch, které vznikly v souvislosti s jeho onemocněním a hospitalizací.
- Pro pacienty, kteří ze zdravotních důvodů nejsou schopni se o sebe po návratu z nemocnice postarat sami, či s pomocí blízkých, zajistí domácí ošetrovatelskou péči, pečovatelskou službu a navrhne další vhodné formy následné péče.

8. Propuštění pacienta z hospitalizace

- O propuštění informuje pacienta včas ošetřující lékař, který ve spolupráci se sestrami zajistí poučení o následné terapii, dodržování diety, pohybové aktivitě, životosprávě a dalších pokynech k udržení zdraví. Pacient je vybaven při propuštění základními zdravotnickými prostředky (léky, pomůcky atd.) na dobu nezbytně nutnou (3 dny), pokud není domluveno jinak.
- Předčasně může být pacient propuštěn z nemocniční péče pouze po náležitém poučení o možných následcích a na základě vlastního podepsaného písemného prohlášení (tzv. negativního reversu).
- Při onemocnění například infekční chorobou nebo jinou závažnou chorobou, která ohrožuje zdraví pacienta nebo zdraví okolí, a kdy povinné léčení stanoví zákon, nemůže být pacient propuštěn ani na negativní revers.
- Pacient je povinen při propuštění odevzdat všechny zapůjčené předměty.
- Ošetřující lékař je povinen při propouštění pacienta poučit o dalším postupu a vystaví propouštěcí zprávu. Pokud není dohodnuto jinak, měl by pacient kopii propouštěcí zprávy do tří dnů od propuštění dodat svému praktickému nebo odbornému lékaři k zajištění návaznosti další péče.

9. Povinnosti pacienta při hospitalizaci

- Pacient je povinen:
 - a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s ním vyslovil souhlas,
 - b) uhradit cenu zdravotních služeb, které nejsou hrazeny z prostředků zdravotního pojištění a s jejichž poskytnutím vyslovil souhlas. To platí i pro samoplátce.
 - c) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o péči poskytnuté jinými poskytovateli zdravotní péče, o užívání léků, návykových látek a veškerých dalších skutečnostech podstatných pro léčbu,
 - d) nepoužívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky, podrobit se v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání jejich vlivu.
- Pacient, zákonný zástupce pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to nemocnice nebo zdravotnický pracovník požádá.
- Pacient, jeho doprovod i návštěvy jsou povinni řídit se tímto Vnitřním řádem ON Kladno a jednotlivými provozními řády příslušných oddělení. **Mají povinnost chovat se slušně ke zdravotnickému i dalšímu personálu a ohleduplně k ostatním pacientům, vyvarovat se vulgárních projevů, zvyšování hlasu i agresivního a urážlivého jednání.** Jsou povinni respektovat pokyny zdravotnických pracovníků.
- Nerespektování Vnitřního řádu ON Kladno může vést k předčasnému ukončení hospitalizace a propuštění pacienta.
- **Zdravotnické zařízení může ukončit péči o pacienta dle (§ 48 odst. 2 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách) v případě, že:**
 - se neřídí vnitřním provozním řádem zdravotnického zařízení
 - pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů (např. opakované nevyužívání rezervovaného termínu vyšetření)

- přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb v souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory – „Lékař má právo odmítnout péči je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem“. Je však povinen doporučit a v případě souhlasu zajistit vhodný postup v pokračování léčby
 - úmyslně a soustavně nedodržuje navržený diagnostický a léčebný postup.
- Rozhodnutí o ukončení péče o pacienta ze strany ON Kladno realizuje předseda představenstva ON Kladno za součinnosti právního oddělení ON Kladno.

10. Práva pacienta při hospitalizaci

1. Oblastní nemocnice Kladno se řídí kodexem Práv pacientů, Chartou práv dětí v nemocnici a dalšími etickými kodexy souvisejícími s poskytováním zdravotní péče. Tyto kodexy jsou na vyžádání dostupné u zdravotnického personálu nebo jsou volně dostupné na internetu.
2. Pacient má právo na názor druhého odborníka.
3. Pacient má právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb. Primář oddělení nebo ošetřující lékař je oprávněn toto právo z provozních nebo léčebných důvodů omezit.
4. Pacienti nezletilí nebo s omezenou svéprávností mají právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, opatrovníka nebo případně dalších osob při poskytování zdravotních služeb a to tak, aby nebyla zároveň narušena práva ostatních pacientů nebo provoz nemocnice. To neplatí v případě, pokud pacient uvádí, že jde o osobu, která ho týrá, nebo jinak zneužívá, či zanedbává. Primář oddělení nebo ošetřující lékař je oprávněn toto právo z provozních důvodů, případně s ohledem na respektování práv ostatních pacientů nebo z léčebných důvodů, s přihlédnutím k individualitě pacienta, přiměřeně omezit.
5. Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody nebo pacient, který nerozumí českému jazyku má právo dorozumívat se pro něj srozumitelnými prostředky. Zdravotnický pracovník na žádost pacienta zajistí přítomnost osoby, která provede tlumočení. Tyto výkony nejsou hrazeny ze zdravotního pojištění, a pokud tlumočnick vyžaduje za svou činnost úhradu, hradí tuto službu pacient.
6. Pacient má právo přijímat ve zdravotnickém zařízení duchovní péči. Na vyžádání pomůže se zprostředkováním této péče personál. V této souvislosti jsou primář oddělení, vrchní sestra, ošetřující lékař nebo ošetřující sestra, oprávněni rozhodnout, že z provozních, zdravotních či jiných vážných důvodů, nebo s ohledem na zachování práv a klidu ostatních pacientů, bude návštěva duchovního a provádění duchovenské činnosti přiměřeně omezeno.
7. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením má právo na přítomnost svého vodícího nebo asistenčního psa. Podmínky pobytu psa v nemocnici závisí na provozních možnostech konkrétního oddělení, jsou dohodnuty s primářem oddělení individuálně, s přihlédnutím na dodržení hygienických a provozních předpisů, zachování práv a klidu ostatních pacientů, zajištění péče o psa atd. Rámcové vymezení podmínek pro realizaci tohoto práva je obsaženo v dokumentu D 031 a také v dokumentu MP 019 – Podmínky pro pohyb asistenčního nebo vodícího psa v ON Kladno.
8. Dříve vyslovené přání – Pacient může pro případ, kdy by se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas předem vyslovit (dále jen „dříve vyslovené přání“). Dříve vyslovené přání má být bráno na zřetel, je-li k dispozici a nastala-li předvídatelná situace, k níž se dříve

vyslovené přání vztahuje, přičemž pacient je v takovém stavu, kdy není schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotní péče. Respektováno má být jen takové dříve vyslovené přání, které bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s nímž dříve vyslovené přání souvisí. Dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta. Součástí dříve vysloveného přání je písemné poučení pacienta o možných důsledcích. Dříve vyslovené přání nelze uplatnit, jde-li o nezletilé pacienty, nebo pacienty s omezenou svéprávností. Dříve vyslovené přání platí tak dlouho, dokud je pacient nezmění, nebo nezruší. Dříve vyslovené přání není třeba respektovat a nelze respektovat v případech uvedených v ustanovení § 36 odst. 5 zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, zejména pokud nabádá k postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti, nebo by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby, nebo pokud byly v době, kdy poskytovatel neměl k dispozici dříve vyslovené přání, započaty takové zdravotní výkony, jejichž přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti, včetně odpojení pacienta od přístrojů. V ostatních případech je třeba dříve vyslovené přání pacienta respektovat. **Pacient může učinit dříve vyslovené přání též při přijetí do péče, anebo v průběhu hospitalizace,** a to pro poskytování zdravotních služeb zajišťovaných poskytovatelem, u kterého je v péči, nebo u kterého je hospitalizován. V tomto případě není třeba vyžadovat úředně ověřený podpis a dříve vyslovené přání, včetně poučení příslušným lékařem, se zaznamená do zdravotnické dokumentace o pacientovi a záznam podepíše bez úředně ověřeného podpisu pacient, ošetřující lékař, nebo primář oddělení a jeden svědek, zpravidla další přítomný zdravotnický pracovník. Svědkem může být i osoba blízká pacientovi. V takovém případě se nevyžadují náležitosti, které jsou vyžadovány u dříve vysloveného přání, učiněného mimo zdravotnické zařízení.

9. Pacient má právo vzdát se podávání informací o svém zdravotním stavu, popř. za sebe může určit jinou osobu, které bude jeho zdravotní stav sdělován.
10. Pacient má právo na přiměřenou léčbu bolesti nebo jiných nepříjemných stavů.
11. Pacient má právo předem vyjádřit přání o neprovedení pitvy.

11. Ostatní pravidla při hospitalizaci

- Pokud pacient odmítá vyslovit souhlas s poskytnutím zdravotních služeb a je k tomu způsobilý, předloží mu personál k podpisu písemné prohlášení (negativní revers).
- Pacient nemůže odvolat svůj udělený souhlas s poskytnutím zdravotní péče, pokud již bylo s prováděním výkonu započato a přerušení výkonu by mohlo způsobit vážné ohrožení zdraví – výkon bude dokončen.
- Nemocnice je schopna a ochotna zajistit pro potřeby pacienta a na jeho žádost přítomnost notáře k ověření pacientových listin i dříve vysloveného přání. V případě zájmu je nutné kontaktovat právní oddělení nemocnice.
- V případě, že pacient svévolně opustí lůžkové zdravotnické zařízení a jsou-li dány důvody hospitalizace i bez udělení souhlasu pacienta (zejména pokud může dojít k ohrožení zdraví nebo života jeho nebo třetí osoby), je o tom informována osoba určená pacientem a Policie ČR a je vyhlášeno pátrání jako u pohřešované osoby.

12. Závěrečná ustanovení

Veškeré interní předpisy jsou všem zaměstnancům přístupny na Intranetu ON Kladno. Schválené a podepsané originály v tištěné podobě založeny na právním oddělení ON Kladno.

Tento vnitřní předpis ON Kladno je závazný pro všechny pracovníky ve znění jeho aktualizace s účinností ode dne **01. 12. 2025.**

13. Související předpisy a dokumenty

Ústava České republiky (zákon č. 1/1993 Sb.)

Listina základních práv a svobod (zákon č. 2/1993 Sb.)

Úmluva o lidských právech a biomedicině (sdělení č. 96/2001 Sb. mezinárodních smluv)

Stavovský předpis č. 10 České lékařské komory

Zákon č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 373/2011 Sb. o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 66/1986 Sb., o umělém přerušení těhotenství, ve znění pozdějších předpisů

Zákon 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek

Zákon č. 285/2002 Sb., transplantační zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu, ve znění pozdějších předpisů

D 031 – Přítomnost asistenčního a vodícího psa v nemocnici

F 026 – Potvrzení o úschově cenných věcí

MP 019 – Podmínky pro pohyb asistenčního nebo vodícího psa v ON Kladno