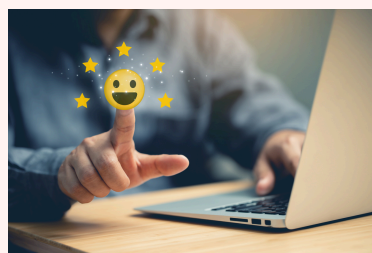




POCHVALY

VÝBĚR ZA ROK 2025



Dobrý den,
ráda bych touto cestou vyjádřila svou spokojenost a poděkování za péči pana doktora Martina Přivřela, který 16.1.2025 sloužil na dětské pohotovosti.
Staral se o mou dvouletou dceru, která měla vysoké horečky a kašel.
Pan doktor Přivřel svým profesionálním, lidským a klidným přístupem nejen výborně vyšetřil mou dceru, ale zároveň mi vše jasně a srozumitelně vysvětlil, což mi v situaci plné obav velmi pomohlo.
Byla jsem ohromena jeho empatií, a pečlivostí, s jakou k nám přistupoval.
Chtěla bych touto cestou ocenit jeho práci a požádat Vás, abyste mu mé poděkování předali. Jsem přesvědčena, že takový lékař je pro vaše pracoviště velkým přínosem.



Dobrý den vážená paní primářko Krejčová,
na základě doporučení onkoložky [redacted] jsem k Vám byla poslána na rehabilitaci, protože po ablaci levého prsa se mi v podpaží vytvořila velká boule po vyndání uzliny. Na základě Vašeho rozhodnutí jsem absolvovala 12 návštěv vždy 2x týdně, kdy jsem 50 minut ležela ve "vestě" do které šla elektřina a dalších 25 minut masáže, kterou prováděla fyzioterapeutka paní Kateřina Rusňáková.
Chci velmi poděkovat této paní fyzioterapeutce za její velmi pečlivý přístup k masáži.
Díky její velké pečlivosti se mi boule velmi zmenšila a cítím se mnohem lépe.
Moc mě potěšilo, jak vlídný a pečlivý přístup paní fyzioterapeutka měla a poděkovat jí za vysoce odborný přístup a příkladnou péči o pacienta.
Ještě jednou Vám mnohokrát děkuji.

Vážený pane předsedo představenstva nemocnice Kladno.

Jmenuji se [redacted] Je mi 97 let. 12.7.2025 jsem nemohla dýchat.
Touto cestou chci poděkovat všem, kteří mi zachránili život.
Záchraně službě, paní doktorce a sestřičkám na pohotovosti interny. Všem na ARO primáře MUDr. Rokose. Následně pak internímu oddělení D primáře MUDr. Podpěry na 1. patře. Tam se o mně vzorně po dobu hospitalizace staral MUDr Kučírka se sestřičkami.
Na všechny tyto zdravotníky můžete být právem hrdý.



Vážený pane řediteli!

Od 27. do 29. ledna tohoto roku jsem byl hospitalizován na chirurgickém oddělení B ve druhém patře pavilonu M, kde je vedoucím lékařem MUDr. Petr Kleisner a staniční sestrou Šárka Rosenkrancová. Musím konstatovat, že od samotného příjmu primářem MUDr. Miroslavem Dvořáčkem až po propuštění mně byla věnována maximální péče. Před operací (odstranění atheromu a lipomu ze zad) jsem byl dopodrobna informován o jejím průběhu, a to nejen panem doktorem Kleisnerem, který mě operoval, ale i anesteziologem, neboť zákrok musel být dělán v celkové narkóze. Vzhledem k tomu, že jsem i přes trochu vyšší věk (ročník 1953) až dosud žádnou operaci neměl, všichni mně ochotně a trpělivě odpovídali na otázky, které jsem jim kladl. Stejně tak po vlastní operaci jsem se setkal s maximální pozorností, a to i od studentek zdravotnické školy, které v uvedeném termínu patrně vykonávaly v nemocnici praktickou část svého studia. Myslím, že za mnohé – především skvělý pooperační stav – vděčím i MUDr. Jaroslavu Literovi, se kterým jsem celou záležitost řešil už v létě. Na radu zkušeného chirurga jsem však operaci odložil na zimní období, kdy se podle jeho slov léčí rány mnohem lépe.

Jsem si vědom toho, vážený pane řediteli, že máte podstatnější starosti, než se zabývat každým mailem. Chtěl bych Vás ale poprosit, aby se moje poděkování za profesionálně odvedenou práci a s ní související péči dostalo všem výše



Dobrý den,

minulý týden, 3. 2. 2025, jsem byla se synem ve Vaší nemocnici na oddělení ORL, kde podstoupil odstranění nosních mandlí a zavedení ventilační trubičky do ouška. Ráda bych touto cestou poděkovala celému ORL oddělení za jejich skvělý přístup.

Zvláště oceňuji velmi lidské a milé jednání jak vůči mému synovi (3 roky), tak ke mně jako rodiči. Velmi jsem si vážila toho, že jsem s ním mohla být po celou dobu, kromě samotného výkonu na operačním sále. Operaci vedl pan MUDr. Černý, který nám při příjmu vše podrobně vysvětlil a upřesnil. Ihned po zákroku přišel na dospávací pokoj ARO, aby mě informoval o průběhu operace, a před propuštěním syna pečlivě zkontroloval a poučil nás o dalším postupu. Jeho profesionální a zároveň laskavý přístup, jak ke mě, tak k synovi, byl opravdu skvělý.

Velké poděkování patří také sestřičkám na monitorovacím pokoji ARO. Probuzení z anestezie bylo pro syna trochu náročnější, ale díky jejich trpělivosti a péči vše proběhlo co nejlidněji. Dali mu potřebnou medikaci a umožnili mi položit si ho na sebe, aby se cítil bezpečně a mohl se v klidu dostat.

Velmi si vážím skvělé péče a vstřícného přístupu celého personálu. Díky Vám syn zvládl zákrok bez stresu a už druhý den byl veselý a spokojený, bez jakýchkoliv špatných vzpomínek.

Ještě jednou velké díky celému ORL oddělení Vaší nemocnice!

Vážená paní primářko,

ráda bych Vám i celému týmu ORL, který se podílel na přípravě a realizaci zákroku odstranění nosní mandle u dcery [redacted], který absolvovala na Vašem pracovišti dne 25.2.2025, poděkovala za poskytnutou péči. Oceňuji zejména osobní přístup, absolutní profesionalitu, vstřícnost a empatii všech zúčastněných. Díky tomu proběhl zákrok naprosto bez problémů a jsem ráda, že jsme jej absolvovali na Vašem pracovišti. Pokud to bude možné, prosím, vyřídte za mne velké poděkování celému kolektivu. Velice děkuji za Vaši vstřícnost a ochotu a přeji Vám i celému týmu pevné zdraví a mnoho spokojených klientů ORL.

Dobrý den.

Rád bych touto cestou poděkoval personálu dětského oddělení Vaší nemocnice, kde byla ve dnech 8 a 9 března hospitalizovaná moje 7 léta dcera. Personál k nám přistupoval velmi profesionálně a přitom velice příjemně a vstřícně. Jmenovitě pan doktor Stanislav Bureš se sestřičkou na pohotovosti, tak paní doktorka, která měla službu v sobotu 8.3 na oddělení (bohužel neznám její jméno) která moji dceru přijímala, tak i pana doktora Jakuba Zedínka, který měl službu v neděli. Jejich přístup, kdy mi vše vysvětlili, byl profesionální a přitom lidský. V neposlední řadě i všem sestřičkám na oddělení, které se o nás krásně starali a měli příjemný a lidský přístup k nemocné dceři. I prostředí vašeho dětského oddělení působilo uklidňujícím dojmem. Ještě jednou všem velké díky.



Zpráva: Dobrý den , dnes jsem byl v Kladně v ON na vyšetření „koloskopie,„ Nevím zda to pisu správně , ale to není asi podstatné. Vyšetření je to velmi nepříjemné a byl jsem na něm poprvé. Chtěl bych touto cestou poděkovat všem kdo mě vyšetřovali. S takovou mírou taktu , vysvětlení co se bude „dít,„ jsem se ve zdravotnictví ještě nesetkal. Za mě 15 bodů z možných deseti. Ještě jednou děkuji

P.S. Poprosím aby moje poděkování bylo doručeno všem kdo se podíleli



Vážená paní, vážený pane,

chtěla bych touto cestou z celého srdce poděkovat za veškerou péči, které se mi v Oblastní nemocnici Kladno v porodnici, na šestinedělí a neonatologii dostalo, a s obrovskou láskou i vděčností oba s manželem přijímáme syna [redacted], který se tu díky profesionálnímu přístupu, péči, empatii, komunikaci a bezbřehé ochotě zaměstnanců narodil.

Dva dny před porodem jsem strávila na oddělení šestinedělí, což mě mile překvapilo. Nevěděla jsem do té doby, kde jsou hospitalizované těhotné ženy, a obávala se toho, vedle koho a s jakou diagnózou budu "marodit".

V pátek 28. 3. mi byla provedena sekce. Velmi děkuji lékařům, sestrám, anesteziologovi, instrumentářkám i asistentkám, kteří o mě pečovali před, během, případně po zákroku. Společným jmenovatelem těch, kteří se o mě starali i těch, které jsem jen potkávala, byla velmi příjemná komunikace, a to i v případě problematických výsledků, respekt, empatie, zájem o můj aktuální stav a dítě, které muselo být na JIP. Myslím, že primář musí být na svůj tým náležitě pyšný, protože lékaři, kteří nejen léčí, ale chodí i za pacienty, zajímají se o ně, zajímají je dopady jejich práce nebo práce týmu, jsou lidé na správném místě.

Na následné zotavování na šestinedělí budu vzpomínat ještě hodně dlouho. Sestřičky, porodní asistentky i sanitářky mě za pár dní doslova postavily na nohy. Staraly se o mě jako mámy o dceru. Týden mi tam utekl velmi rychle, poznala jsem spoustu úžasných lidí a nikdy by mě nenapadlo, že obrečím odchod z nemocnice. Cítím opravdu velkou vděčnost, když si každou jednotlivou ženu, která na oddělení pracuje, postupně vybavím a vzpomenu si na její radu, šetrnou péči nebo občas i osobnější povídání. Ženy, které zajišťovaly úklid, byly opravdu pečlivé a dělají také oddělením tím, čím je. Bufetové snídaně byly také vždy hezky nachystané, s pestrou nabídkou, výborné, další jídla byla taky úplně v pohodě.

Poděkování patří i oddělení neonatologie, kde byl hospitalizovaný syn. Bylo skvělé mít možnost být mu na blízku. Měla jsem zde možnost potkat opravdu velké srdcačky, které ve svém volnu podporují nedonošené děti, a to např. v rámci puchodu/ bōhu za nedoklubka. Jde vidět, že je ta práce naplňuje, baví. Od sestřiček jsem dostala cenné rady ohledně péče o miminko a také o sebe samou - přestala jsem si např. vyčítat slabé kojení. Pomáhaly mi konejšit miminko, naučily mě, co a jak si usnadnit. Pečlivě chystaly lahvičky, střídaly odstříkané mléko, neměla jsem s tím žádné starosti. Lékaři zde na oddělení byli také velmi milí, průběžně mě o všem informovali, pečlivě prováděli všechna vyšetření, byli empatičtí. Vždy vysvětlili, co a proč budou dělat. Oslovení "maminko" [redacted] vždy zahřálo u srdce.

Chtěla bych zde zmínit i to, proč a jak jsem se rozhodla pro ONK. V průběhu těhotenství jsem sem chodila na ultrazvuky, protože jsem to měla blízko, ale v tu dobu jsem nijak zvlášť nad výběrem porodnice ještě nepřemýšlela. Pak jsem si našla, že zde probíhá těhotenské cvičení pod vedením paní Holečkové. Kromě cvičení jako takového nás také seznamovala s porodem nebo s různými

technikami relaxace - právě to a nejspíš ještě ruku v ruce s předporodním kurzem, prostředím i dobrými recenzemi na internetu rozhodlo.

Občas mi někdo řekl "tak zase za dva roky, jo?". Těžko říct, pokud ale jo, tak budu doufat, že to vyjde opět tady. :-)

Držím palce, ať se Vám zdárně daří ženy činit šťastnými mámami a děkuji za možnost vidět dojatého manžela.

Vážená paní doktorko Pilnajová, vážené sestřičky,

dovolte mi, abych Vám touto cestou vyjádřil svou vděčnost a obdiv za výjimečnou péči, kterou jste mi poskytly v období, jež pro mě bylo nejen zdravotně náročné, ale i psychicky vyčerpávající.

Jako diabetik čelím při každém zranění nejistotě a obavám se komplikací, které mohou nastat. Přesto jsem měl to štěstí, že jsem se ocitl právě ve Vašich rukou — odborných, zkušených a zároveň nesmírně lidských. Díky Vaší trpělivosti, pečlivému přístupu a neochvějné snaze o co nejlepší výsledek se moje rána konečně úspěšně téměř zahojila.

Vaše profesionalita je obdivuhodná, avšak stejně tak si nesmírně cením Vaší empatie, vstřícnosti a ochoty vždy vyslechnout, poradit a dodat odvalu. Ve Vaší péči jsem se cítil v bezpečí — jako pacient, ale i jako člověk, kterému skutečně záleží.

Z celého srdce Vám děkuji za to, co děláte, s jakým nasazením to děláte, a hlavně jak to děláte. Vaše práce má obrovský smysl a zanechává nesmazatelnou stopu v životech mnoha lidí — včetně toho mého.

Dobrý den,

jsem v dlouhodobé péči vynikajícího pana MUDr. Lukáše Fišera z Urologického oddělení Nemocnice Kladno. V uplynulých týdnech jsem byl indikován k zákroku HOLEP. Operaci provedl 25.4.2025 pan MUDr. Ing. Milan Čermák.

Dovolte mi vyjádřit obdiv, úctu a respekt nad profesionalitou a flexibilitou, s níž jsem byl hospitalizován a operován.

Práce pana MUDr. Čermáka byla natolik skvělá, že jsem nevyužil pooperační medikaci proti bolesti, neboť zkrátka téměř nebyla. Velice rychle jsem se dostal zpět do kondice a již třetí den po operaci jsem byl propuštěn do domácího klidového režimu.

Veliký dík patří veškerému lékařskému a ošetřovatelskému personálu lůžkového oddělení, zejména nesmírně empatické a vždy naslouchající paní MUDr. Štěpánkové, výjimečně milým sestrám Báře a Kristýně a také velké profesionálce, sanitářce paní Gábině, která je vyčnívající, respektovanou osobností s přísnou slupkou ale se zlatým srdcem.

S mnoha díky všem, které jsem nezmiňl, s úctou a přáním všeho dobrého

Vážený zdravotnický týme neurologického oddělení,

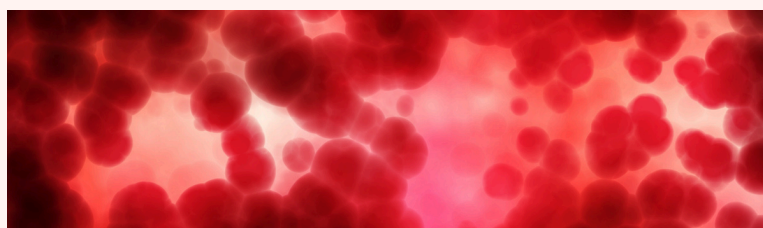
rád bych Vám vyjádřil hlubokou vděčnost za mimořádnou péči, kterou jste poskytli mé manželce během její hospitalizace, která trvala více než 40 dní. Navzdory její nevléčitelné nemoci se u Vás cítila v bezpečí, což pro nás znamenalo nesmírně mnoho.

Obzvlášť bych chtěl poděkovat paní primářce, lékařům, sestrám, bratrům, sanitářkám a všem, kteří se o ni starali s takovou profesionalitou a laskavostí. Vaše odbornost, lidský přístup a empatie vytvořily prostředí, kde nebyla pouze pacientem, ale především člověkem, který dostával nejen lékařskou péči, ale také podporu a porozumění.

Rád bych také vyjádřil své zvláštní poděkování paní sekretářce, která svým empatickým přístupem přispěla k tomu, že jsem se v těchto těžkých chvílích necítil sám. Její laskavost a pochopení bylo pro mě obrovskou oporou a její slova povzbuzení znamenala více, než si dokážete představit.

Stejně tak obrovské díky patří sociální pracovníci, která se nám velmi vstřícně věnovala s vyplněním formuláře pro následnou péči v hospici v Litoměřicích. Kam manželka byla následně převezena a kde je nyní v péči.

Děkujeme Vám za Vaši neúnavnou práci, trpělivost a lidskost. Přejeme Vám hodně zdraví, sil a úspěchů ve Vaší nepostradatelné službě pacientům a jejich rodinám.



Dobrý den,

byla jsem šest měsíců pacientkou hematologického oddělení, kam jsem ambulantně docházela na pravidelnou infuzní aplikaci léčivé látky během mé léčby leukemie.

Ráda bych touto cestou poděkovala celému zdravotnickému personálu hematologického oddělení, zvlášť pak paní doktorce Langrové a paní doktorce Volemanové a také zdravotním sestřičkám paní Soukupové a paní Voráčkové. Jmenovaným dámám děkuji za milý a profesionální přístup a také za to, že se vždy snažily pro můj komfort a bezpečí při léčbě udělat maximum.

Návštěvy nemocnice pro mě byly méně stresující i proto, že jsem věděla do jakých pečujících rukou se vracím. Domnívám se, že psychická pohoda je při léčbě takto závažné nemoci velmi podstatným předpokladem ke zdárnému vyléčení a mohu říci, že zdravotnický personál hematologického oddělení k ní nemalou měrou přispíval.

S přáním pevného zdraví

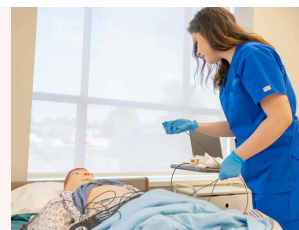
Vážený týme vedení Oblastní nemocnice Kladno,

dovolte nám vyjádřit velké poděkování. V květnu jsme byli hospitalizováni společně s naší tříletou dcerou na oddělení dětské JIP. Společně jsme na oddělení strávili více než týden. Velice si vážíme péče, které se nám dostalo a díky které se naše holčička dostala z nejhoršího. Nově zrekonstruované prostory jsou krásné a v rámci možností nabízí dětem i rodičům příjemné prostředí.

Děkujeme Všem lékařům, kteří se o naši dcerku starali, vždy nabídli prostor pro naše otázky a dostatek času k společné diskusi. Zejména děkujeme panu doktorovi Holubcovi, který se o naši dceru staral nejvíce. Skutečně jsme z něj měli pocit, že se snaží pro nás i holčičku hledat nejlepší řešení. Vážíme si jeho zájmu i o "náš pohled na věc". Časem ho i naše nemocné batole vzalo na milost a ochotně se nechalo vyšetřit.

Bohužel si nepamatujeme jména všech sestřiček, tak jim nemůžeme poděkovat jmenovitě. Všechny se maximálně snažily pobyt nám i holčičce usnadnit. I přes špatné nálady dcerky zůstávaly usměvavé, a i pro nás, jako rodiče představovaly útěchu v nelehké situaci. Jelikož jsme na oddělení strávili delší čas, oceňuji, že sestřičky měly snahu se u nás tolik nestřídat, čímž si dcerka mohla lépe zvyknout na "své sestřičky". Při odchodu od nich dokonce dostala dárek k narozeninám, které právě slavila, což bylo velmi milé gesto.

Rádi budeme na personál vzpomínat a přejeme celému oddělení dětské JIP vše dobré.



Podakovanie sestrám na 3. poschodí Interného oddelenia – ON Kladno

Rady by sme vyjadrili veľké poďakovanie všetkým sestrám z 3. poschodia Interného oddelenia v Oblastnej nemocnici Kladno. Počas našej odbornej praxe sme mali možnosť pracovať priamo s vami a veľmi si vážime váš profesionálny prístup a ochotu venovať sa aj študentom.

Už od prvého dňa ste k nám pristupovali s dôverou – nechali ste nás aktívne zapojiť sa do práce, zverili ste nám úlohy primerané našim schopnostiam a vždy ste boli pripravené pomôcť alebo poradiť, keď sme to potrebovali. Vďaka tomu sme si mohli vyskúšať množstvo praktických činností a učiť sa priamo v teréne, čo je pre študentov mimoriadne cenné.

Boli ste nielen odborné a spoľahlivé vo svojej práci, ale zároveň aj trpezlivé a ochotné vysvetliť, naučiť a podporiť. Po celý čas ste vytvárali príjemné pracovné prostredie, kde sme sa necítili ako „len praktikantky“, ale ako súčasť tímu.

Ďakujeme vám za túto skúsenosť – bolo to veľmi prínosné obdobie a sme úprimne vďačné, že sme mohli absolvovať prax práve na tomto oddelení.

Dobrý den,

tímto bych chtěla udělit velikou pochvalu celé Vaší nemocnici.

Minulý týden jsem k Vám přijela s gyn. problémy (zjištěné zamlklé těhotenství a následné krvácení). Jelikož jsem u Vás již v prosinci roku 2024 absolvovala gynekologickou operaci (na doporučení MUDr. Miloše Černého), volba byla jasná, "chci prostě k Vám".

, vše proběhlo bez sebemenšího problému. Mladá paní doktorka v ambulaci a sestřička byly velmi milé a chápavé. Příjemné bylo i přivítání sestřiček na gynekologickém lůžkovém oddělení. Celý personál se choval profesionálně. V situaci, kdy má člověk problém a neví, co vše ho čeká, je takové chování zaměstnanců velmi důležité. Proto máte můj obdiv a velké díky.

Prosím o rozeslání tohoto emailu i příslušnému oddělení. Snad už Vás nebudu potřebovat a kdyby náhodou rozhodně budete moje jasná volba.



Dobrý den,

Ráda bych se zpožděním, ale přece, poděkovala a pochválila personál z gynekologicko-porodnického týmu kladenské nemocnice.

Dne 29.3. 25 Přišla na svět má dvojčátka. Dcera šla na svět 13 hodin, kdy mi sestřičky (staniční por. Sálů, druhou bohužel nevím jménem) i lékařky (MUDr. Brádková a MUDr. Drmlová) neskutečně pomáhaly a byly zkrátka úžasné.

Syn poté (vzhledem k nenadálým komplikacím s pupečníkem) přišel na svět akutním císařským řezem.

Musím říct, že spolupráce všech zúčastněných týmů zde (ať už ARO, porodnický, nebo z dětského odd.) byla neuvěřitelná. Vše proběhlo rychle, bez problémů a díky skvělé práci jsme já i děti v pořádku a já stále cítím neskutečný vděk.

Následná péče na JIP a na porodnici byla také ukázková. 😊

Opravené prostory jsou další částí mé chvály. Určitě se všechny maminky cítí nyní mnohem lépe v tak příjemném prostředí.

Po opuštění oddělení jsem byla přijata na nedonošeneckou JIP, kde děti byly ještě deset dnů.

Sestřičky zde byly úžasné! Ukázaly mi, jak s dětmi zacházet, pomohly s laktací, podporovaly mne v krizích, které jsem měla a uklidňovaly při mých panikách.

I jim patří obrovské díky za péči o děti i mne.

Závěrem mého možná nedokonale napsaného emailu chci pouze říct, že máte v nemocnici úžasný personál.

Kritizovat je snadné, ale chvála se málokdy dostane tam, kam by se měla dostat a dle mne je nyní na místě tyto lidi chválit.

Přeji ON Kladno přívál takového personálu, krásné dny a mnoho spokojených maminek a zdravých miminek. 😊

Dobrý den,

ráda bych touto cestou dala pozitivní zpětnou vazbu a poděkovala týmu dětské kardiologie, konkrétně lékaři Mudr. Karel Severa a jeho sestřičce Eva Pavlíčková, za jejich profesionální a zároveň lidský přístup během vyšetření mé téměř pětileté dcery.

Už při prvním telefonickém kontaktu byla sestřička velmi vstřícná, vše mi srozumitelně vysvětlila a ujistila mě, že mohu být po celou dobu vyšetření s dcerou. Doporučila nám přinést oblíbenou hračku, knížku nebo pohádku, aby se dcera cítila dobře při vyšetření. Samotné vyšetření pak probíhalo v klidné a přátelské atmosféře – sestřička dceři vše vysvětlovala způsobem přiměřeným jejímu věku, mezi jednotlivými úkony s ní vedla dětské rozhovory, které jí pomohly se uvolnit a krásně spolupracovat.

Zvláště oceňuji moment, kdy jsme čekaly na lékaře (měl před námi jiné pacienty v ordinaci) a sestřička dceři nabídla, aby si "vyšetřila" panenku, kterou si s sebou přinesla (s pomocí už použitých elektrod).

Tento empatický a hravý přístup je skutečně vzácný a velmi si ho vážíme a děkujeme za něj.

Celé další vyšetření i u pana doktora proběhlo v naprosté pohodě, také s empatickým přístupem a veškerou informovaností.

Děkujeme za péči, přístup i vřidnost.



Dobrý den,

dne **14.4.2025** ve 13:25 jsem u vás v porodnici porodila našeho druhého syna [redacted]. Touto cestou bych ráda poděkovala veškerému personálu, který se choval moc hezky. Obzvláště bych chtěla **poděkovat sestřičce z dětského**, kterou jsme měli u porodu, ale která se o [redacted] starala i následně a měla o něj starost, když se jeho stav nevyvíjel správným směrem. Také bych chtěla vyzvednout **anesteziologii**, dámy byly úžasné, empatické a hodně podpořily, takové pohlazení po rameni je jednoduché gesto, které má ale velikou váhu. I následná návštěva **paní doktorky Brádkové** na pokoji mě moc mile potěšila se svojí gratulací.

A také chci moc poděkovat všem **sestřičkám z JIP - NEDO**. Bylo to zpočátku náročné, když mi pan doktor oznámil, že jen tak nepůjdeme domů, ale na JIP. Díky patří všem sestřičkám z JIP, které se o nás krásně staraly a pomohly nám v tomto období.

Díky patří i **sestřičkám z poradny**, které se chovaly moc hezky a přátelsky.

Moc bych Vás chtěla poprosit o jména těchto osob, kteří se o nás starali, konkrétně sestřička z dětského, kterou jsme měli u porodu, anesteziolo a kdo byl porodníkem. Obecně se všichni představili, ale bohužel mám špatnou paměť na jména a ještě v takový čas jsem si jména nezapamatovala.

Vážené vedení Oblastní nemocnice Kladno,

Dovolte mi, prosím, vyjádřit touto cestou poděkování níže uvedeným, za jejich nadstandardní a kvalitně poskytovanou péči.

Na odd. Gynekologicko-porodnickém jsem byla hospitalizována od 9.11. 2025 do 13.11. 2025. Jako zdravotní sestra a také jako matka nyní již tří dětí, si dovoluji zcela upřímně sdělit, že jsem se ještě nikdy nesetkala s tak komplexně kvalitní a empatickou péčí, jako zde.

Byť se u zdravotnického personálu, ať už LZP či NLZP, očekává profesionalita a empatie, já jsem se během těchto dnů setkala s péčí, jež tato slova mnohonásobně převyšuje a která byla poskytována zcela přirozeně každým jedním zaměstnancem.

Chtěla bych tímto poděkovat všem, kteří se podíleli na zrození a následné péči o mého syna během hospitalizace. Nemocnice může být po právu hrdá na tak kvalitní vedení porodu a úžasný personál, jakého se mi zde dostalo (a věřím, že nikoli jen mně), na vynikající dětské sestry, které svou profesionalitou a erudovaností dokážou poskytnout matce absolutní pocit klidu, bezpečí a jistoty, tolik potřebného v prvních dnech po porodu a skvělou, empatickou a s laskavostí prováděnou péčí na oddělení šestinedělí.

Díky tomuto personálu jsem zažila nejhezčí porod a kvalitní poporodní péči o mě a mého syna a považuji za nutnost, abyste s tímto jako vedení nemocnice byli obeznámeni. Protože ač je estetická stránka nemocnice sebekrásnější, hlavním důvodem, proč se do ní vracet, je personál, který zde pracuje.

Děkuji,



Zpráva: Dobrý den,

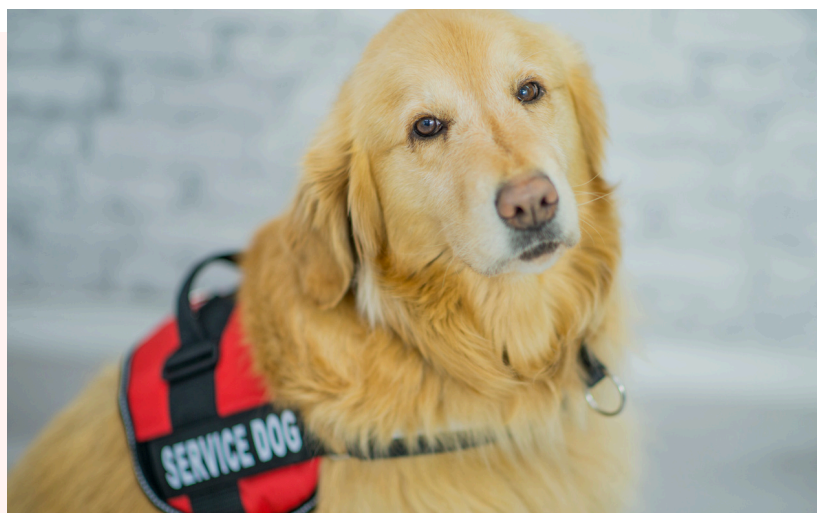
chtěla bych Vám moc poděkovat za úžasný přístup personálu Oblastní nemocnice Kladno ke mně a mému asistenčnímu psovi Ray.

Sedmého října jsem po převozu zdravotnickou záchrannou službou byla na oddělení urgentního příjmu i se svým asistenčním psem. K Ray se moc hezky chovali i záchranáři, kteří ji bez problémů vzali se mnou do nemocnice. Na urgentním příjmu mi ji pomohli dát k lůžku a jedna ze sestřiček ji dala i vodu na pití. Všechny personál se k nám choval moc hezky.

Od té doby jsem byla v nemocnici s Ray ještě několikrát, naposledy před pár dny na návštěvě za mou maminkou na oddělení chirurgie. Za celou dobu neměl s Ray nikdo jediný problém a všichni personál nemocnice se k ní choval moc hezky.

Tento přístup bohužel ve většině nemocnic v České republice stále není samozřejmostí. Chtěla bych Vám tedy moc poděkovat za dostatečnou edukaci personálu nemocnice o asistenčních psech. Jsem vděčná, že tu máme právě kladenskou nemocnici, kde se nemusím bát, že zaměstnanci nemocnice budou chtít, abych s Ray odešla.

Ještě jednou Vám moc děkuji a budu ráda, pokud se mé poděkování dostane především i k personálu oddělení urgentního příjmu.



Dobrý den,

dne 11.11.2025 jsem byla u vás operována panem doktorem Alešem Hyršlem, který mě má i v pooperační péči. Ráda bych moc poděkovala celému oddělení, panu primáři Zahradníčkovi a samozřejmě panu doktoru Hyršlovi. Šla jsem na operaci s velkým strachem a nakonec to díky nim bylo úplně bez problémů. Pan doktor mi vše vysvětlil, skvěle odoperoval a po operaci mě téměř nic nebolelo.



Dobrý den,

ráda bych touto cestou oslovila vedení nemocnice a vyzdvihla a velice poděkovala za příkladnou péči plicního oddělení.

Manžel se zde léčí od září 2025 s karcinomem plic. V současné době podstupuje chemoterapie.

Péče, kterou dostává, přístup k pacientovi celého oddělení v čele s paní primářkou MUDr. Novotnou, MUDr. Keilovou, MUDr. Juhovou a dalšími lékaři a samozřejmě všech zdravotních sester, sanitářek a obětavé paní sekretářky je úžasný a mnohokrát jsme se s ní nesetkali.

Empatie, profesionalita, lidskost a ochota je zde od všech na prvním místě a na vysoké úrovni.

Touto cestou bych chtěla poděkovat všem, kteří se o manžela starají a říci, že na toto oddělení můžete být právem hrdí.

Srdečně děkujeme a přejeme hodně štěstí a úspěchů v další práci.

Zdravím a přeji krásný den



Vážený pane řediteli,

dne 19. a 20. 11. 2025 jsem byl ve Vaší nemocnici hospitalizován s varixy pravé nohy, na oddělení primáře Miroslava Dvořáčka. Touto cestou chci panu primáři a celému jeho kolektivu moc poděkovat za velice úžasnou péči, vstřícnost, profesionalitu a lidskost. Dále jsem byl před operací a po operaci umístěn na pavilonu M v 1. patře a zde jsem byl spokojen s ošetřujícím kolektivem. Vážený pane řediteli, vážím si Vaší práce a následně i celého kolektivu nemocnice. Prosím vyřídte mé poděkování pro všechny, kteří si to zaslouží.

S přáním příjemného dne

Dobrý den jmenuji se [redacted] tímto dopisem, bych chtěl strašně moc poděkovat celému urologickému oddělení jak sestřičkám a doktorům a v četné anesteziologickému týmu byl jsem uvás hospitalizovaný 9.10 do 12.10 2025 a naprostá spokojenost co se týče lůžkových oddělení vašich zaměstnanců laskavý ochotný vstřícný prostě super to samé operační sál uspání bez problému a strašně hodný anesteziologicky ❤️ a srdečně děkuji i panu doktorovi Pauk který mě operoval ❤️ děkuji sice mě čeká další zákrok ale věřím že se to podaří máte úžasný tým



Moc děkuji všem sestřičkám, lékařům i všem ostatním zaměstnancům. Všechno se su o mě, jako o člena rodiny, moc si toho vážím a za vše ještě jednou děkuji ❤️

Váš lidský přístup a pochopení mě pomáhal dále bojovat.

ZVLÁŠTNÍ PODĚKOVÁNÍ PANÍ DR. STRAŇÁKOVÉ, SESTŘIČCE VESELUKOVÉ, SESTŘIČCE KOLAŘKOVÉ, SESTŘIČCE KOSINOVÉ A SESTŘIČCE POSPÍŠILOVÉ A CELÉMU ODDĚLENÍ URGENTNÍ

Dobrý den,

chtěla bych napsat ke včerejší návštěvě u Vás na ambulanci.

Přišla jsem s manželem, kterého velice trápila bolest celé ruky, že v noci nemohl ani spát.

Přišli jsme do čekárny ve 13 hodin. Čekárna byla celkem plná. Na řadu se manžel dostal až v 19:30.

Chtěla bych tímto srdečně poděkovat paní doktorce Veronice Polčíkové za milý, empatický, profesionální a lidský přístup. I když toho měla hodně, byla i na oddělení, kde řešila urgentnější problémy, i přesto všechno se chovala ke každému pacientovi hezky.

Věřím, že neměla čas ani na jídlo, ani pití. Jako ostatně i sestřičky, které tam byly jak na denní službě, tak pak i na noční. (jména bohužel nevím, ale jedna sestřička tam i zůstávala přesčas, blondýnka s vlnitými vlasy)

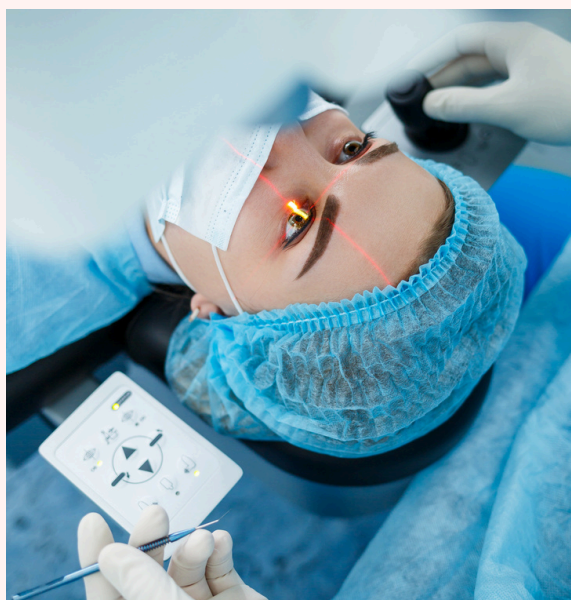
I přesto, že na ně každou chvíli klepal nedočkavý pacient a dožadoval se rychlejšího vyšetření, vždy byly usměvavé, milé a nápomocné.

Vážím si každého, kdo tam ten den byl, jelikož je mi jasné, že to není příjemné, když máte plnou čekárnu, jak lidmi se zápalem plic a různými respiračními chorobami, tak lidmi, které trápí jiná neda.

Děkuji všem a doufám, že se má pochvala a poděkování dostane k těm, ke kterým má.

Přeji ze srdce celému personálu krásný vstup do nového roku, hlavně zdraví, štěstí, spokojenost a samá splněná přání.

Dne 10. 11. 2025 jsem byl na zákroku
v oblasti pravého oka. Operaci provedla
MUDr. Laková. Byl jsem mile přivítán jejími
profesionálním přístupem, komunikací a vstřícností.
Takže musím pochválit celý tým sestřiček
na očním - žilkovým oddělení, která miž tento
dobrý službu, kde pečovat, strážlivost
o pacienta je samozřejmostí.
K paní doktorce Lakové docházím na kontroly, jsem
velmi spokojen s zákrokem a také jejími přístupem.
Děkuji a doporučuji.



Ráda bych srdečně poděkovala celému personálu, který se staral
o naši dvojčátka. Vaše péče byla opravdu na nejvyšší úrovni
a vše bylo velmi, velmi dobré. Děkuji vám obrovsky za všechno
co jste pro nás udělali, za vše, co je možné.

Díky vám naše miminka zvládla své nelehké týdny s
laskou, pozorností a profesionální podporou. Nikdy
na to nezapomeneme. Jste úžasní lidé se srdcem
na pravém místě.
Děkujeme z celého srdce ♥

Dobrý den,

chtěla bych ještě jednou moc poděkovat a pochválit úžasnou paní lékárnici Mgr. Kateřinu Suchopárkovou z Vaší ústavní lékárny.

Paní lékárnice mi jako jediná po návštěvě 5 jiných lékáren pomohla, sama se spojila s lékařkou a lék, který jsme potřebovali, ale nikde nebyl ten den k dostání, vykomunikovala s paní doktorkou za jiný. Šla za rámec svých pracovních povinností, udělala něco, co předchozích 5 lékárníků ani nenapadlo, jen mě stále odkazovali do jiné lékárny. Moc si vážíme její lidskosti a pomoci. V této uspěchané době a "zlém" světě, kdy má člověk pocit, že mu nikdo nepomůže, my zase vrátila víru v dobro.

Budu moc ráda, když se k paní lékárnici moje poděkování dostane, a uvidí i jak jeden malý skutek lidskosti dokáže mnoho



Vážený pane řediteli,

dnešního dne jsem poprvé navštívila s úrazem urgentní oddělení vaší nemocnice.

Byla jsem velmi mile překvapená jednáním všech zaměstnanců se kterými jsem přišla do styku a chtěla bych jim Vaším prostřednictvím poděkovat za to, že svým úsměvem a ochotou pomáhají "léčit" pacienty hned po příchodu na recepci pro příjem.

Jedná se o pracovníce: sestru Surovčákovou, sestru Plimlovou, v ordinaci č. 2 sestru Brůhovou, sanitářku Vihanovou, empatického lékaře MUDr. Svítka a v neposlední řadě rentgenoložku paní Elišku a mladou paní na příjmu k rentgenu (její jméno bohužel neznám).

Těmto všem patří můj obdiv za to, že i přes velké množství pacientů se ke všem chovají profesionálně a vstřícně.

Sama jsem pracovala 32 let ve službách a vím jak je někdy jednání s klientem obtížné.



Vážený pane náměstků,

dovolte mi, abych Vaším prostřednictvím poděkovala celému Kožnímu oddělení vaší nemocnice vedenému paní primářkou MUDr. Földesovou za péči, kterou věnovali mému manželovi při jeho hospitalizaci na předmětném oddělení.

Erudice paní primářky, všech ošetřujících lékařů a zdravotních sester i veškerého personálu tohoto oddělení je naprosto nezpochybnitelná. Vyzdvihnout je ovšem třeba nejen jejich odborné znalosti, ale i lidský přístup, empatii a snahu pomoci nejen se zdravotním problémem vyžadujícím ošetření, ale i poskytnutí psychické podpory, trůfám si tvrdit, všem pacientům.

Musím přiznat, že přístup personálu i co se týče poskytování informací o zdravotním stavu pacientů oprávněným osobám byl naprosto profesionální. Vstřícnost a trpělivé vysvětlování problému i dalšího postupu léčby ze strany paní primářky i ošetřujících lékařů bez toho, že by kdokoliv dával najevo, že nemá čas se příbuzným nebo pacientům věnovat, zasluhuje velké poděkování.

Závěrem bych Vás ráda ujistila, že si velmi vážím náročné práce všech, kteří se rozhodli věnovat práci ve zdravotnictví, ať už se jedná o lékaře, zdravotní sestry i ošetřující personál. Domnívám se, že je to práce zodpovědná, ale i stresující. I z tohoto důvodu přístup všech Vašich kolegů z Kožního oddělení vaší nemocnice zasluhuje velkou úctu a poděkování. Bohužel musím konstatovat, že ne všechny nemocnice se mohou pochlubit takovým přístupem personálu, který Vaši kolegové ze zmiňovaného oddělení berou jako samozřejmost.

Omlouvám se za dlouhý e-mail, ale chtěla jsem Vám popsat svoje pocity spojené s hospitalizací mého manžela na Kožním oddělení vaší nemocnice vedeném paní primářkou MUDr. Földesovou, jehož personál dělá vaší nemocnici skutečně dobré jméno.



Oblastní nemocnice Kladno našim pacientům i jejich blízkým za všechny v roce 2025 obdržené pochvaly upřímně děkuje.

Tyto vzkazy jsou pro naše zaměstnance potvrzením, že jejich práce má skutečný smysl. Všem pacientům přejeme hlavně pevné zdraví.